

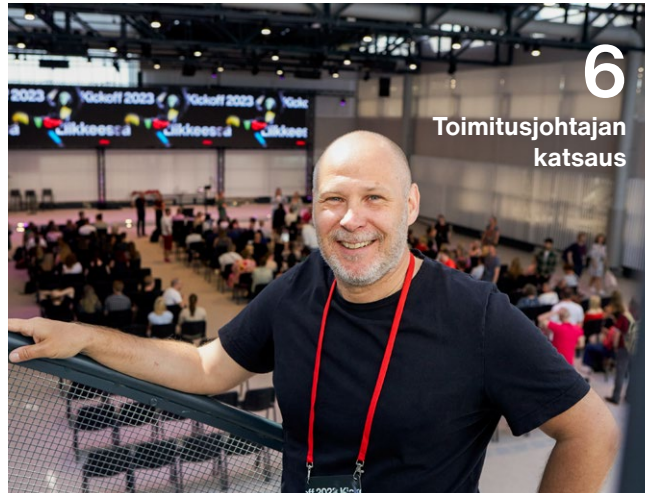


efima

Liikkeessä
Vuosikatsaus 1.6.2022 – 31.5.2023

Sisältö

Erikoistumme sinuun	3
Digitalisaatio luo hyvän kasvupohjan	4
Avainluvut ja tilikauden keskeiset nostot	5
Toimitusjohtajan katsaus	6
Efiman liiketoiminta	8
Toiminnanohjauksen ja taloushallinnon pilvipalvelut	9
Digitaaliset taloushallintopalvelut	10
Älykäs automaatio	11
Low-code kasvattaa jalansijaa	12
Asiakas keskiössä	13
Case Inlook	14
Case Fimlab	16
Case SOK	18
Kohtaamisia ja tapahtumia	20
Henkilöstö ja vastuullisuus	21
Kulttuurimatka vei Agia Efimalle	24
Vastuullisuus on osa Efiman arvopohjaa	26
Kyberturvallisuus on tärkein vastuullisuustekijä	28
Toimintakertomus ja tilinpäätös	29



6
Toimitusjohtajan
katsaus



14
Inlook: Kumppanuuteen
panostaminen puhalttaa
myötätuulta kehittämiseen



16
Fimlab: Tarkkaan
mietityt taloushallinto-
prosessit vakuuttivat



18
SOK: Älykäs
palvelukeskus
satsaa nyt tekoälyyn

EFIMA LYHYESTI

Erikoistumme sinuun

Efima on yksi Suomen johtavista taloushallinnon, liiketoimintaprosessien ja digitalisaation asiantuntijoista. Toimimme kasvavilla pilvipalvelumarkkinoilla ja tuemme ja tehostamme suurten ja keskisuurten yritysten liiketoimintaa pilvipohjaisilla toiminnanohjauksen, taloushallinnon ja älykkään automaation ratkaisuille sekä digitaalisilla taloushallintopalveluilla. Tähtäämme siihen, että teknologia palvelee ihmisiä ja yrityksiä parhaalla mahdollisella tavalla. Siksi olemme omistautuneita tarjoamaan ratkaisuja, jotka eivät ainoastaan digitalisoi liiketoimintaa, vaan myös parantavat tuottavuutta, lisäävät laatua, edistävät parempaa päätöksentekoa ja tekevät arjesta mielekkäämpää.

Jatkuvan palvelun kumppanina tuemme, ylläpidämme ja kehitämme asiakkaidemme liiketoimintakriittisiä, pilvipohjaisia liiketoiminta- ja data-alustoja esimerkiksi kaupan, tuotannon ja logistiikan toimialoilla. Toimimme myös asiakkaidemme modernin taloushallinnon kehittämiskumppanina – vastaamme tarvittaessa asiakkaidemme kaikkien talous-

hallintoprosessien toteuttamisesta ja kehittämisestä, tehokkaasti älykästä automaatiota hyödyntäen.

Täydennämme asiakkaillemme toimittamiemme johtavien ohjelmistotalojen liiketoimintasovelluksia, kuten Microsoft Dynamics 365, Unit4 ja UiPath, itse kehittämillämme tuotteilla ja älykkään automaation ratkaisuille. Tarjoamme myös teknologiariippumattonta kehityskonsultointia ja kattavia koulutuspalveluita. Hybridiosaamisemme eli asiantuntijoidemme laaja teknologia- ja prosessiymmärrys on avaintekijä asiakkaidemme strategiaa tukevien, tarkoituksenmukaisten ratkaisujen rakentamisessa.

Olemme Microsoftin Solutions Partner for Business Applications ja meidät on valittu Microsoftin vuoden 2020 digitalisaatiokumppaniksi Suomessa. Toimimme myös Unit4:n Premium Partner -kumppanina.

Asiakaskuntamme on uskollinen ja palvelufilosofiamme keskiössä ovat näkemyksellisyys, tarkoituksenmukaisuus ja kumppanuus.

Päätoimipisteemme ovat Helsingissä ja Tampereella.



Digitalisaatio luo hyvän kasvupohjan

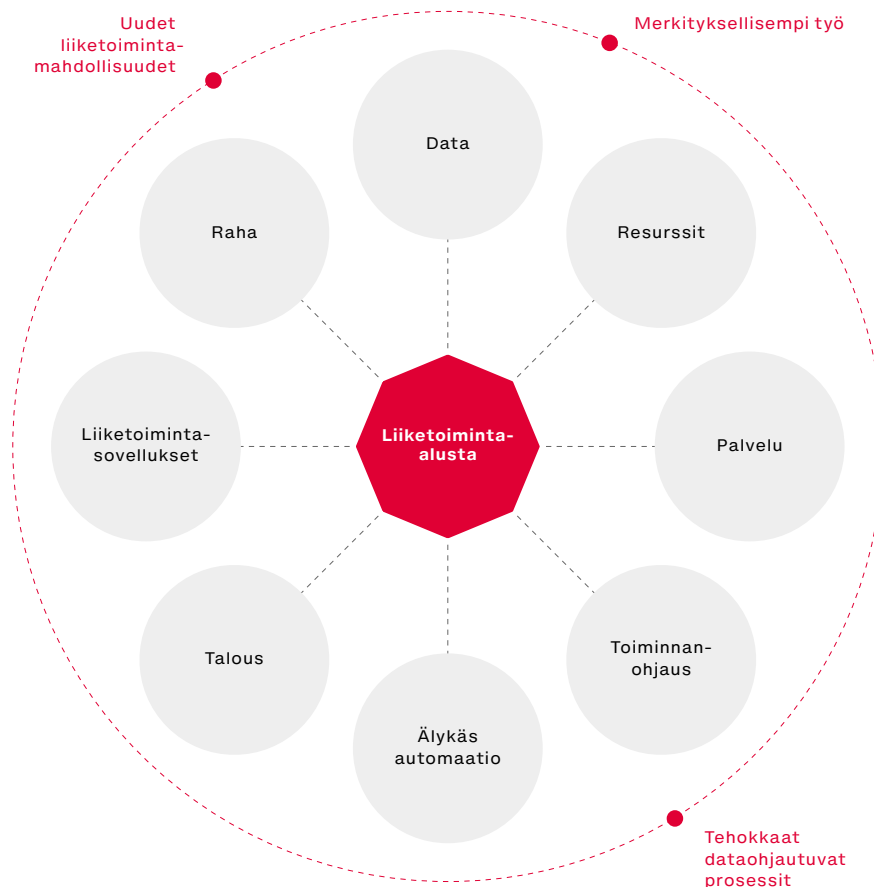
Yrityksen toiminnan kehittäminen on jatkuvaa.

Jotta yritykset menestyvät toimialasta riippumatta kilpailussa omilla markkinoillaan, niiden tulee pyrkiä hyödyntämään dataa ja digitalisaation tuomia mahdollisuuksia kiihtyvällä vauhdilla. Digitalisaatio vauhdittaa myös pilvisiirtymää, joka on ollut pitkään käynnissä kuluttajasovelluksissa. Vahvan perustan ja ytimen rakentaminen on jokaisen yrityksen tavoitteena, ja yritykset valitsevat yhä useammin yksittäisen ohjelmiston sijaan tietyn ohjelmistotoimittajan ratkaisujen ympärille rakentuvan ekosysteemin.

Toiminnanohjausjärjestelmän pilvisiirtymä on aina mahdollisuus arvioida yrityksen vanhat toimintatavat uudelleen ja luoda pohja aiempaa tuottavammille prosesseille sekä mielekkäämmälle työlle. Yritykset arvostavat kumppania, jolla on teknologiaosaamisen lisäksi vahvaa substanssi-

osaamista prosessien syväluotaavassa kehittämisessä. Sekä laajamittaiset pilvisiirtymäprojektit että rajatumminkin uudistusprojektit, joissa esimerkiksi kehitetään valittua prosessia automaation ja tekoälyn avulla, vaativat onnistuakseen tarkkaa kuunte-
lua, tiivistä kumppanuutta ja systematiikkaa.

Prosessissa luotava liiketoiminta-alusta on palvelukäynnistyksen jälkeen vasta matkansa alussa: yrityksen toiminnan kehittäminen on yksittäisten projektien sijaan jatkuvaa ja IT:n yhteistyö liiketoiminnan kanssa tiivistä. Datan, tekoälyn ja liiketoiminta-alustan tuloksellinen hyödyntäminen sekä säännöllisesti päivittyvä pilvipalvelu tarkoittavatkin uudenlaista roolia niin yrityksen omalle IT:lle kuin sen jatkuvien palveluiden kumppanillekin. Kumppaniilta vaaditaan uudenlaista osaamista ja vastuun ottamista asiakkaan liiketoimintakriittisten prosessien jatkuvan kehittämisen tukena.



Avainluvut ja tilikauden keskeiset nostot

27,5

Liikevaihto (milj. euroa)

6,4

Liikevaihdon kasvu (%)

+44

Net Promoter Score (NPS)

773

Liikevoitto (tuhatta euroa)

64,1

Jatkuvaksi arvioitu liikevaihto (%)

283

Henkilöstö



Kesäkuu

Efima on yksi Heureka'n uuden tekoälynäyttelyn kumppaneista



Elokuu

Efima valittiin Microsoftin Suomen vuoden Power Platform -kumppaniksi



Syyskuu

Efima Invoicing App -lanseeraus. Henkilöstön seminaari- ja kulttuurimatka Agia Efimalle



Marraskuu

Syvälluotaava brändi- ja asiakas-kokemustutkimus asiakasryhmille



Tammikuu

Henkilöstöstä muodostetut arvo- ja vastuullisuustyöryhmät aloittivat työnsä



Toukokuu

Kiitettävää palautetta asiakkailta ja henkilöstöltä (NPS- ja Efiman sisäinen asiakastytyväisyystutkimus)

Toimitusjohtajan katsaus

Efiman kuluva tilikausi on ollut kaksijakoinen. Heikon taloustilanteen tuomat vaikutukset hidastivat kasvua ja heikensivät siten myös kannattavuutta. Kasvuvauhdin verkkaisuudesta huolimatta olemme kuitenkin suunnitellusti investoineet strategiamukaisiin kehityshankkeisiin. Näin olemme entistä vahvemmin varautuneet kasvun jatkumiseen ja kannattavuuden parantamiseen.

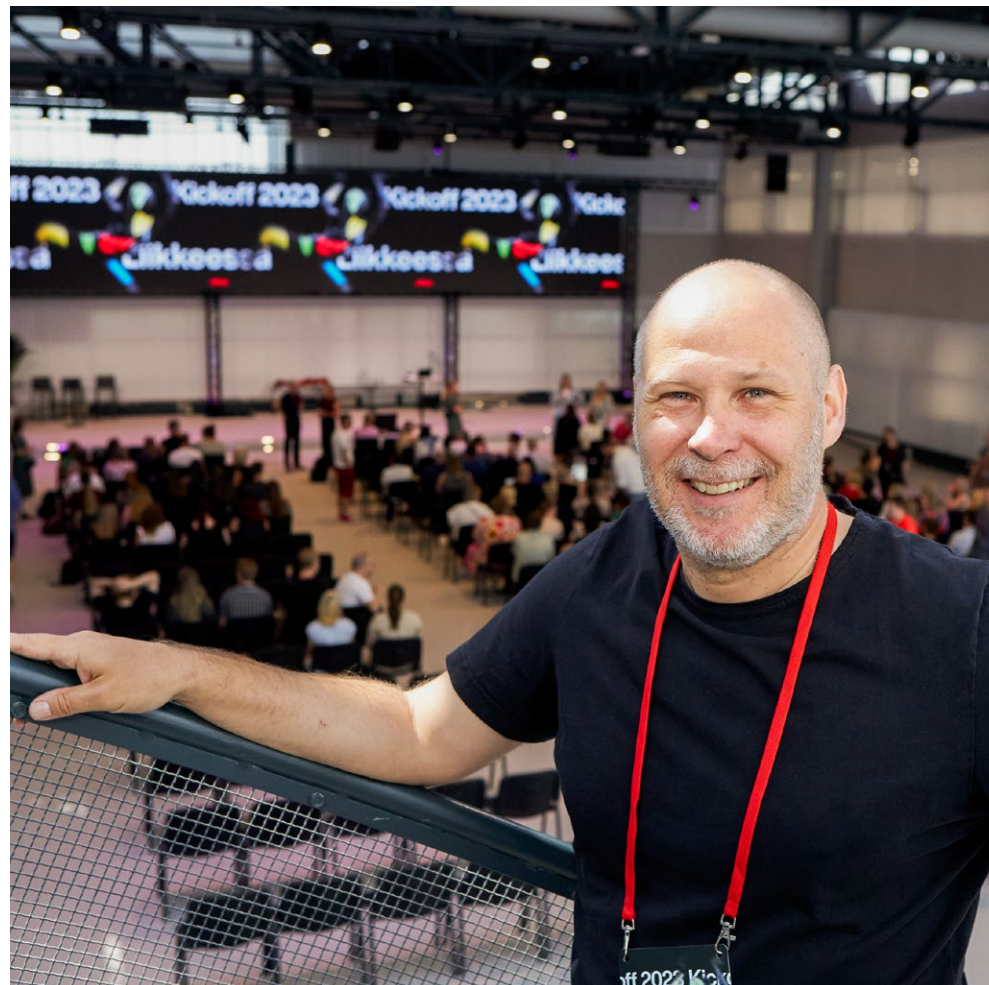
Haastavasta taloustilanteesta huolimatta, onnistuimme myynnissä. Pilvi- ja digisiirtymät, etenkin isoissa yrityksissä, jatkuvat vahvana taantumasta huolimatta, ja olemme vuoden aikana saaneet merkittäviä uusia asiakkaita: SOK, Coronaria, Martela sekä A-Insinöörit, jonka kanssa teimme maailman ensimmäistä allianssimallilla toteutettavaa ERP:tä.

Menneenä tilikautena olemme jatkaneet merkittävää panostusta uusiin tuotteisiin ja palveluihin. Satsaukset Power Platform -palvelualueeseen ovat tuottaneet tulosta, siitä tunnustuksena Microsoft valitsi meidät Vuoden Power Platform -kumppaniksi Suomessa.

Keskustelu tekoälyyn liittyvistä ratkaisuista kuten ChatGPT:stä, on keväällä ollut vilkasta. Olemme Efimalla olleet aikaisin liikkeellä tekoälyn kehitystyössä ja liiketoiminta on saatu hyvään vauhtiin, esimerkkinä oiva Efima tekstiÄly – suomenkielistä tekstiä ymmärtävä ratkaisu, joka mahdollistaa suurten tekstimäärien analysoinnin sekä rikastamisen. Palvelua hyödynnetään muun muassa asiakkaidemme asiakaspalvelun tehostamisessa.

Nykyiset asiakkaamme ovat tyytyväisiä: hyvällä tasolla ollut asiakastyytyväisyytemme (NPS) parani edelleen ja tästä kuuluu lämmin kiitos kaikille efimalaisille, jotka ovat tehneet erinomaista työtä asiakkaittemme hyväksi. Huomionarvoista on myös se, että tällä hetkellä Efimalle siirtyä suoraan jatkuviin palveluihin jo aiemmin pilvisiirtymän tehneitä asiakkaita – vahva kumppanoitumismallimme sekä kehitysosaamisemme on huomattu.

Henkilöstömme kanssa olemme kulkeneet koko vuoden kestävästä kulttuurimatkaa, jossa pandemian jälkeistä yrityskulttuuria on vahvistettu yhteisen



seminaarimatkan, hybridityömallin, uusiutuneiden arvojen työstön sekä vastuullisuusohjelman rakentamisen kautta.

Suosituin arvomme, yhdessä eteenpäin, kertoo tavastamme tuoda efimalaiset osalliseksi kaikkiin yhtiötä koskeviin isompiin hankkeisiin ja myös aidosta kumppanuudesta asiakkaidemme kanssa.

Meneillään on Efiman strategiakauden viimeinen kolmannes – isoimmat kehitysprojektit on saatu päätökseen ja edessä on muutosten juurruttaminen arkeen. Kolmevuotisen strategiakauden aikana olemme ottaneet harppauksia toimintatapojemme tehostamisessa, johtamismallien selkeyttämisessä ja valmistelleet Efiman hallinnon listayhtiökuntoon.

Efiman lähes viisitoistavuotinen taival startupista suureksi yhtiöksi on ollut jatkuvaa uuden oppimista. Meneillä olevan strategiakauden teemana on ollut muuntautuminen taikurista taituriksi. Yhtiön perustamisen alkuaikojen taikurimaiset venymiset ovat muuttumassa hallittuun taituruuteen.

Olemme valmiina uutta kasvuvaihetta varten – alkaneella tilikaudelta fokusoimme kasvun lisäksi kannattavuuden parantamiseen.

Efimalla ollaan vahvasti liikkeessä.



Efiman liiketoiminta

Tehostamme suurten ja keskisuurten yritysten liiketoimintaa toiminnanohjauksen ja taloushallinnon pilvipalveluilla, digitaalisilla taloushallintopalveluilla ja älykkään automaation ratkaisuilla. Tähtäämme siihen, että teknologia palvelee ihmisiä ja yrityksiä parhaalla mahdollisella tavalla. Siksi olemme omistautuneita tarjoamaan ratkaisuja, jotka eivät ainoastaan digitalisoi liiketoimintaa, vaan myös parantavat tuottavuutta, lisäävät laatua, edistävät parempaa päätöksentekoa ja tekevät arjesta mielekkäämpää.



EFIMAN LIIKETOIMINTA

Toiminnanohjauksen ja taloushallinnon pilvipalvelut






Jokaisen yrityksen on kyettävä luottamaan liiketoiminta- ja taloushallintoprosessiensa tuottamaan tietoon ja lukuihin sekä ohjaamaan toimintaansa sen perusteella.

Efima toimittaa suurille ja keskisuurille suomalais-yrityksille toiminnanohjauksen ja taloushallinnon ydinjärjestelmiä, jotka kokoavat yhteen yrityksen kriittisimmät liiketoimintaprosessit sekä tieto-, resurssi- ja rahavirrat. Yhtenäinen liiketoimintalusta ja ajantaisainen, laadukkaampi data mahdollistaa osaltaan aidon tietopohjaisen päätöksentekokulttuurin ja tehokkaan prosessien hallinnan.

Olemme toimittaneet järjestelmät pääasiassa pilvipalveluina perustamisestamme lähtien, joten olemme asiakkillemme kokenut kumppani toiminnanohjauksen ja taloushallinnon pilvisiirtymässä. Pilvipohjaiset ratkaisut ovat joustavia ja ne skaalautuvat asiakkaidemme liiketoiminnan muutoksiin. Vastaamme paitsi liiketoiminta- ja data-alustojen käyttöönotosta myös niiden jatkuvasta ylläpidosta ja kehitystyöstä.

Rakennamme jokaiselle asiakkaalle tarkoituksenmukaisen ratkaisun juuri heidän liiketoimintansa tarpeisiin. Valikoimistamme löytyvät pilvipohjaiset

Microsoft Dynamics 365 ja Unit4 -teknologia-alustat, joita täydennämme Microsoft Azure-pohjaisilla data platform -ratkaisuilla sekä omilla tuotteillamme ja palveluillamme. Pilvipalvelut integroidaan saumattomasti asiakkaan nykyjärjestelmiin ja kokonaisarkkitehtuuriin, jotta ohjelmistokokonaisuus tukee asiakkaan prosesseja parhaalla mahdollisella tavalla.

	Taloushallinnon ratkaisut	ERP-ratkaisut
Efiman ratkaisalueet ja avainteknologiat	Microsoft Dynamics 365	Unit4 Efima Products
Toimitetut palvelut	 Myynti ja konsultointi  Palvelukäynnistys	Jatkuva arvioitu liikevaihto  SaaS  Elinkaari-palvelut  Jatkuva kehittäminen
Kohdeasiakkaat	<p>Koko: Suuret ja keskisuuret suomalaiset organisaatiot, joilla on yli 50 milj. euron liikevaihto (top 1000)</p> <p>Toimiala: Horisontaalinen fokus</p>	<p>Koko: Suuret ja keskisuuret suomalaiset organisaatiot, joilla on yli 50 milj. euron liikevaihto (top 1000)</p> <p>Toimiala: Valitut toimialat</p>

Tilikauden onnistumisia

Edistimme suurten suomalais-yritysten pilvisiirtymää: Autoimme Martelaa talouden ja toiminnanohjauksen pilvisiirtymässä.

Toimitimme ensimmäisenä maailmassa ERP-ratkaisun allianssimallia hyödyntäen A-Insinööreille.

Vahvistimme asemaamme kaupan alan digikumppanina ja kehitimme liiketoimintaa monikanavaisella kaupan alan ERP-ratkaisulla.

Rakensimme useita raportointi- ja analytiikkakokonaisuuksia, esim. laajan talouden Data Platformin suomalaiselle pörssi-yritykselle.

Saimme käynnistää ennätysmäärän jatkuvan palvelun kumppanuuksia asiakkaidemme kanssa – sekä Efiman kanssa tehdyn pilvisiirtymän jatkumona että palvelusirtoina Efimalle.

EFIMAN LIIKETOIMINTA






Digitaaliset taloushallintopalvelut

Efiman digitaaliset taloushallintopalvelut auttavat yrityksiä keskittymään omaan ydinliiketoimintaansa, kun huolehdimme asiakkaidemme taloushallintoprosessien tuottamisesta ja kehittämisestä heidän puolestaan.

Taloushallinnon palvelukokonaisuutemme kattaa kaikki taloushallinnon prosessit aina ostolaskujen käsittelystä tilinpäätöksiin, ja asiakkaamme voivat määritellä Efiman tuottaman palvelun laajuuden omien tarpeidensa pohjalta. Olemme erikoistuneet palvelemaan suuria ja keskisuuria suomalaisyrityksiä, joiden käsittelyvolyymit ovat suuria ja laatuvaatimukset korkeita.

Sen lisäksi, että vastaamme taloushallintoprosessien päivittäisestä toteuttamisesta, tarjoamme myös vahvan järjestelmä- ja automaatio-osaimisemme asiakkaidemme käyttöön ja viemme taloushallintoprosessien kehitystä, digitalisaatiota ja automaatiota eteenpäin.

Jatkuvien palveluiden lisäksi tarjoamme myös apua muutostilanteissa ja tuotamme palvelua väliaikaisiin tai projektiluonteisiin resurssitarpeisiin.

Ulkoistettu prosessi	Myyntilaskut	Ostolaskut	Pääkirjanpito	Maksuliikenne	Matkalaskut	Lisäpalvelut
Teknologiat	Valitut teknologiat					
Toimitetut palvelut	 Myynti ja konsultointi	 Palvelukäynnistys	<div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px;">Jatkuvaksi arvioitu liikevaihto</div>  Digitalisaatio ja automaatio  Ulkoistetun palvelun hallinnointi  Jatkuva prosessikehitys			
Kohdeasiakkaat	Suuret ja keskisuuret suomalaiset organisaatiot, joilla on yli 50 milj. euron liikevaihto (top 1000)					

Tilikauden onnistumisia

Voitimme suomalaisen sähköjakeluyhtiö Carunan taloushallintopalveluiden kilpailutuksen: Caruna halusi kumppanin, joka paitsi vastaa laaja-alaisesti talouden prosessien päivittäisestä toteuttamisesta, myös kehittää ja automatisoi prosesseja.

Saimme asiakkaaksemme myös Fimlabin, jossa haettiin yhtä kumppania sekä taloushallintopalveluihin että taloushallinnon järjestelmä uudistukseen.

Autoimme asiakkaitamme lukuisissa muutostilanteissa ja tuotimme useille suurille suomalaisyrityksille taloushallinnon väliaikaispalveluita ja kehityskonsultointia.

Hyödynsimme laajasti älykkään automaation ratkaisujamme asiakkaidemme talousprosessien kehityksessä.






EFIMAN LIIKETOIMINTA

Älykäs automaatio

Tehokkaampia ja tuottavampia prosesseja, joustavuutta järjestelmäkehitykseen, vähemmän kustannuksia ja virheitä sekä enemmän aikaa mielekkäämpiin työtehtäviin.

Tuemme asiakasyritystemme kasvua monin eri tavoin älykkään automaation ratkaisujemme avulla. Olemme erikoistuneet erityisesti liiketoiminta- ja talousprosessien automatisoimiseen ja älyllistämiseen – joko erillistöimituksina tai osana toimittamamme laajoja kokonaisratkaisuja.

Ratkaisuvalikoimaamme kuuluu useita eri automaatioteknologioita, joiden joukosta valitsemme asiakkaalle sopivimman ratkaisun. Efiman ohjelmistorobottiikkaratkaisujen avulla automatisoimme asiakkaidemme säännönmukaisia työnkulkuja, tekoälyratkaisujen avulla mahdollistamme uudentlaisia automaatorratkaisuja ja jalostamme asiakkaidemme tekstidataa liiketoiminnan kasvun tueksi, ja Microsoft Power Platform -pohjaisilla low-code-teknoologioilla rakennamme ketteriä liiketoimintasovelluksia asiakkaidemme täsmätarpeisiin.

	Älykkään automaation ratkaisut				
Efiman ratkaisualueet ja avainteknologiat	Microsoft Azure Microsoft Power Platform		UiPath Efima tekstiÄly		
Toimitetut palvelut	 Myynti ja konsultointi	 Palvelukäynnistys	Jatkuvaksi arvioitu liikevaihto		
Kohdeasiakkaat	 SaaS  Elinkaaripalvelut  Jatkuva kehittäminen				
	Koko: Suuret ja keski-suuret suomalaiset organisaatiot, joilla on yli 50 milj. euron liikevaihto (top 1000)				
	Toimiala: Horisontaalinen fokus				

Tilikauden onnistumisia

Meidät valittiin Microsoftin vuoden 2022 Power Platform -kumppaniksi Suomessa.

Tuotteistimme ensimmäisen Power Platform -pohjaisen low-code-ratkaisumme, Efima Invoicing Appin.

Rakensimme entistä liiketoimintakriittisempiä low-code-ratkaisuja: kehitimme muun muassa terveydenhuoltoyritys Coronarialle lääkärin päivittäisessä käytössä olevan työajanhallintasovelluksen.

Kehitimme myös suomenkielistä tekstiä ja kontekstia ymmärtävän tekoälyratkaisun, Efima tekstiÄlyn, ja tehostimme SOK:n palvelukeskuksen prosesseja tekoälyllä.

Kasvatimme yhden Suomen suurimman RaaS-palvelualustamme (Robotics-as-a-Service) käyttäjämäärää useiden uusien asiakkuuksien myötä.

EFIMAN LIIKETOIMINTA

Low-code kasvattaa jalansijaa sujuvampien liiketoimintaprosessien mahdollistajana

Efiman älykkään automaation palvelu-alueella tapahtuu jatkuvaa kehitystä. Pääsemme asiakkaidemme kanssa eturivistä todistamaan liiketoimintaprosessien nopeaa evoluutiota. Sen lisäksi, että palvelualueen liiketoiminta on kasvanut, yhä useammin luomme asiakkaidemme kanssa jatkuvien palveluiden kumppanuuksia.

Low-codea projekteina, palveluna ja tuotteena

Low-code/no-code tarkoittaa vähän, jos ollenkaan, koodausta vaativaa ohjelmistokehitystä graafisella käyttöliittymällä konfiguroimalla. Microsoft Power Platform -pohjaiset low-code-sovellukset toimivat näppärästi niin Microsoft-ekosysteemin kuin kaikkien muiden alustojen ja ratkaisujen kanssa. Power Platform on ensisijainen tapa laajentaa ja mukauttaa Dynamics 365 -toiminnanohjausjärjestelmää, mutta on erinomaisen tehokas myös perinteisten ERP- ja talousjärjestelmien kehittämiseen. Power

Platform mahdollistaa asiakkaan tarpeisiin luotujen työkalujen kehittämisen nopeammin ja kustannustehokkaammin perinteiseen ohjelmistokehitykseen verrattuna. Tutkimusyhtiö Gartner on ennustanut, että vuonna 2025 70 % uusista sovelluksista hyödyntää low-code/no-code-teknologiaa.

Power Platformilla onkin tärkeä rooli pilvipohjaisten liiketoimintasovellusten yhteydessä: valmisohjelmiston toiminnallisuuksia on kätevää laajentaa low-code-ratkaisuiden avulla ja mukauttaa valmis-tuote paremmin asiakkaan tarpeisiin sopivaksi, automatisoida prosesseja, sekä tuoda käyttäjille juuri heidän tarpeisiinsa toteutettua parempaa käytettävyyttä. Low-code onkin korvannut perinteisen toiminnanohjausjärjestelmien räätälöinnin lähes kokonaan parin viime vuoden aikana.

Efiman Power Platform asiantuntijoiden ydinosaamista on suunnitella ja toteuttaa Power Platform

-pohjaisia low-code-sovelluksia erityisesti toiminnanohjauksen ja taloushallinnon tarpeisiin. Prosessi- ja teknologiaosaamisestamme koostuva hybriditietotaito on avainasemassa, kun asiakkaamme haluavat luoda työkaluja entistä tuottavammille ja mielekkäämmille liiketoimintaprosesseille. Asiakkaidemme luottamus ja Efiman panostukset tunnustettiin näkyvästi, kun saimme vastaanottaa Microsoftin vuoden 2022 vuoden Power Platform -kumppanipalkinnon.

Viime tilikauden aikana Efiman toteuttamien Power Platform -sovellusten määrä kasvoi vuoden aikana 41 %. Kehittämiemme sovellusten avulla hallitaan esimerkiksi toimittajahallintaa, huollon työjonoja, taloushallinnon tukiprosesseja, sekä tehostetaan lääkäreiden työsuoritteiden raportointia. Olemme päässeet vuoden aikana toteuttamaan yhä monimutkaisempia ja liiketoimintakriittisempiä low-code-sovelluksia. Toteutamme sovelluksia enenevässä määrin myös itsenäisinä ratkaisuin ja muillekin kuin Microsoft Dynamics -liiketoimintasovelluksia käyttäville uusille asiakkaille.

Low-coden hyödyntäminen on vakiinnuttanut paikansa monissa yrityksissä osana jatkuvaa kehittämistä ja digitalisaatiota, ja kehitys jatkuu vahvana. Yksittäisten projektien sijaan kehittäminen muuttuu luonteeltaan jatkuviksi palveluiksi, joiden avulla liiketoimintaprosessien jatkuvaa kehittämistä tuetaan ketterästi tehokkailla työkaluilla – kuluneen vuoden aikana Efima on solminut useita uusia



Gartner on ennustanut, että vuonna 2025 70% uusista sovelluksista hyödyntää low-code/no-code teknologiaa.

jatkuvan palvelun sopimuksia Microsoft Power Platform -alueella. Jatkamme panostuksia Power Platformiin ja kehitämme jatkuvasti palveluitamme ollaksemme mahdollisimman mielenkiintoinen kumppani entistä useampien yritysten luotettuna ja osaavana low-code-kehityskumppanina talouden ja toiminnanohjauksen alueella.

Jatkuvien palveluiden lisäksi low-code ja muu Efiman älykkään automaation palvelualueen kehitys luo mahdollisuuksia myös pidemmälle viedylle tuotteistamiselle. Tästä on esimerkkinä viime vuoden aikana lanseerattu low-code-pohjainen Efima Invoicing App SaaS-palvelu laskutusprosessien tehostamiseen sekä tekoälyn hyötyjä prosesseihin puhaltava Efiman tekstiÄly -palvelu. Jatkamme tuotekehitykseen ja sen toimintamallien kehittämiseen panostamista myös tulevaisuudessa.

Asiakas keskiössä

Kun on kyse asiakkaan liiketoimintakriittisistä prosesseista ja säännöllisesti päivittyvistä liiketoiminta-alustoista erilaisine täsmäsoveluksineen, digikumppanilta vaaditaan uudenlaista osaamista sekä vastuun ottamista.

Efiman tavoite sen perustamisesta saakka on ollut tarjota asiakkailleen erinomaista palvelua. Asiakskentän laajentuessa ja liiketoiminnan kasvaessa tämä vaatii entistä skaalautuvampia toimintatapoja ja tarkoituksenmukaisten työkalujen kehittämistä.

”Arvo luodaan aina asiakkaan kanssa yhdessä. Tuloksellinen kumppanuus nojaa sujuvaan arkeen, mikä tarkoittaa, että yhteistyön toimintamalli on selkeä, ja rutiinit ja työkalut tarkoituksenmukaisia. Sujuvan arjen rinnalla katsotaan yhdessä eteenpäin ja kehitetään tavoitteellisesti”, kertoo Efiman asiakkuus- ja palvelujohtaja **Sami Sipiläinen**. ”Kaiken

perusedellytyksenä ovat kuitenkin hyvin inhimilliset tekijät: aito kiinnostus, kuuntelu ja luottamuksen rakentaminen joka kohtaamisessa.”

Efiman jatkuvien palveluiden toimintamalleja kehitetään jatkuvasti asiakkaiden tarpeiden pohjalta ja viime tilikaudella käynnistettiin päivitetyn kumppanuusmallin käyttöönotto. Työ on jo tuottanut tulosta. Niin uudet kuin jo pidempiaikaisemmatkin asiakkaat ovat kiittäneet toimivia rutiineja ja käytäntöjä. Mittasimme myös korkeimman NPS-luvun Efiman historiassa viime tilikaudella. Asiakkaille tuotettua palvelua on mitattu säännöllisesti eri tavoin ja viime vuonna käynnistettiin entistä syväluotaavammat asiakastutkimukset asiakaskokemuksen kehittämiseksi. ”Asiakaslupauksemme ”Erikoistumme sinuun” siivittää sekä arjen asiakastyötä että toimintatapojemme kehitystä tulevaisuudessakin”, summaa Sipiläinen.



INLOOK

Kumppanuuteen panostaminen puhalttaa myötätuulta kehittämiseen

Kun odotat metron saapumista Espoonlahden metroasemalla tai vieraillet Uudessa lastensairaalassa, kohtaat suomalaisen Inlookin toteuttamia sisärakentamisen ratkaisuja. Lähes 60 vuotta toimineen perheyrityksen ratkaisujen avulla tilat viimeistellään suunniteltuun käyttöönsä, ja esimerkiksi monipuoliset seinäverhoilut, sisäkatot ja järjestelmälaseinä tärjövälit tarjoavat niin tilassa työskenteleville kuin vierailijoillekin miellyttävät ja tarkoituksenmukaiset olosuhteet.

Inlook panostaa liiketoiminnassaan asiakaskeskeisyyteen, pitkäaikaisiin kumppanuuksiin ja laatuun. Tätä mahdollistaa sitoutunut henkilöstö, jonka koulutukseen ja työuriin panostetaan. Kun liiketoiminta keskittyy asiakkaan tiloissa tehtäviin projekteihin, tarkoittaa se, että suuri osa Inlookin henkilöstöstä tekee liikkuvaa työtä ja työtä organisoidaan muualla kuin tutun toimistopöydän äärellä.

Liikkuvaa työtä tukevat työkalut ja sujuvat prosessit ovatkin tärkeässä roolissa Inlookin kannattavan kasvun strategiassa. ”Punainen lanka on parantaa tuottavuutta”, Inlookin hankintajohtaja **Antti Metsola** kertoo ja korostaa datan keräämisen ja analysoinnin merkitystä laadulla ja ammattitaidolla läpiviedyissä rakennusprojekteissa. ”Kun dataa ei tarvitse printata ulos ja syöttää toiseen paikkaan uudestaan, virheet vähenevät, prosessit tehostuvat ja työkkin on mielekkäämpää.”

Tuottavuuden parantamisen tukena ja Inlookin digisydämenä toimii Microsoft Dynamics 365 Finance ja Supply Chain Management -toiminnanohjausjärjestelmä, joka tuo yhteen myynnin, ostot, taloushallinnon, varastohallinnan ja logistiikan sekä projektinhallinnan. Kun näiden ydinprosessien data kertyy yhdelle liiketoiminta-alustalle, eri puolilla organisaatiota voidaan hyödyntää ajantasaista ja laadukasta tietoa. Kun lisäksi liikkuvaa työtä tue-



↑ Sanna Leskinen, konsernipalveluiden päällikkö, ja Antti Metsola, hankintajohtaja, Inlook



Hyvät kokemukset ruokkivat sitä, että organisaatio on valmis ottamaan uusia työkaluja enemmänkin käyttöön.

taan Microsoft Power Platform -pohjaisilla Appeilla, tarkoittaa se, että jokaisen taskusta löytyy työtä tehostava ja helppokäyttöinen ERP.

Strategian ohjaamaa kehittämistä yhdessä kumppanin kanssa

Efiman ja Inlookin yhteistyö käynnistyi jo yrityksen aiemman toiminnanohjausjärjestelmän, Microsoft AX:n aikana. Yhteistyö on jatkunut läpi Dynamics 365 -pilvisiirtymän nykyiseen jatkuvan palvelun kumppanuuteen, sisältäen mm. järjestelmäkokonaisuuden tuen ja ylläpidon sekä jatkuvan kehittämisen. Efiman kanssa luodut Power Platform -pohjaiset Appit täydentävät kokonaisuutta.

Toiminnanohjausjärjestelmän uudistus nähtiin mahdollisuutena päivittää sekä standardoida prosesseja. Käyttöönottoprojekti Efiman kanssa oli vuoden puristus, jota Metsola ja Leskinen muistelevat ylpeydellä – huolellinen suunnittelutyö ja luotto

oikeisiin ihmisiin tuotti tulosta. ”Olimme koko ajan aikataulussa ja pysyimme niissä selkeissä raameissa, jotka olimme määritelleet. Lopputulos oli sitä, mitä sen pitikin olla, eli se oli todella onnistunut projekti”, konsernipalveluiden päällikkö **Sanna Leskinen** summaa.

Pilvipohjainen, säännöllisesti päivittyvä järjestelmä ja ekosysteemin mahdollisuudet ovat antaneet hyvät pohjan jatkaa kehitystyötä. Kehittäminen on sidottu sekä Inlookin kannattavan kasvun strategiaan, että strategiaa tukevaan IT-pelikirjaan, joka kehitettiin tiiviissä yhteistyössä Efiman kanssa. ”Koko IT-arkkitehtuuri käytiin läpi ja se analysoitiin. Lopuksi luotiin roadmap siitä, mihin suuntaan halutaan mennä ja minkälaisilla stepeillä”, Metsola kuvailee.

”Arki on kasvattanut siihen, että tarvitsemme uusia työkaluja”, kertoo Leskinen ja jatkaa, kuinka

onnistuneet käyttöönotot kumppanin tuella puhaltavat myötätuulta toiminnan kehittämiseen laajemminkin: ”Hyvät kokemukset ruokkivat sitä, että organisaatio on valmis ottamaan uusia työkaluja enemmänkin käyttöön. Myös kehitysmahdollisuuksia tunnustetaan nykyään eri tavalla ja on opittu yhdessä katsomaan, voisiko jonkin totutun asian tehdä toisin.” Efiman roolia kehittämistyössä Leskinen ja Metsola luonnehtivat merkittäväksi. ”IT-kenttä on muuttunut valtavasti ja olemme jatkuvasti uuden äärellä. Silloin tarvitsemme jonkun, joka tuntee meidät ja toimintatapamme ja pystyy sanomaan, mikä on järkevää ja mikä ei ja myös haastaa meitä.”

Niin asiakastyössä kuin yhteistyöyritystenkin kanssa toimiessa Inlookille on tärkeää toimia asiakas-toimittaja-asetelman sijaan kumppanuusnäkökulmasta käsin, ja katse on pitkäaikaisen yhteistyön luomisessa. Tuloksellisen kumppanuus-

suhteen syntymisestä Efiman kanssa Metsola ja Leskinen kiittävät samanhenkisiä, ammattitaitoisia ihmisiä ja avointa ja rehellistä kommunikaatiota – unohtamatta mukavaa yhdessä tekemistä.

Kumppanuuteen panostaminen näkyy onnistuneiden projektien lisäksi silloin, kun ratkaistavana on uusia tilanteita. ”Kun suhde on kunnossa, niin ne vähän hankalammatkin asiat on helpompi käsitellä matkan varrella, koska isoissa projekteissa niitä ihan väistämättä tulee vastaan”, kertoo Leskinen. Usean vuoden jatkuneen yhteistyön suurin saavutus on Leskisen mukaan selkeä: ”Kyllä tässä varmasti tärkein onnistuminen on se, että on syntynyt aito kumppanuussuhde.”

FIMLAB

Tarkkaan mietityt taloushallintoprosessit vakuuttivat

Oma fokus ydinliiketoiminnassa

Lähes 70 % lääkärin antamista diagnooseista perustuu laboratoriotutkimusten tuloksiin. Suomen suurin terveydenhuollon laboratorioyritys **Fimlab** palvelee tätä tarvetta ja vastaa vuosittain 3,3 miljoonasta näytteenottotapahtumasta, asiakkaina toista miljoonaa suomalaista viidellä eri hyvinvointialueella.

Yhtiö on ylpeä ketteryydestään ja kyvystään uusiutua liiketoimintaympäristön muutosten mukana: ”Covid-19-pandemia aiheutti odottamattoman kysyntäpiikin, johon vastaaminen vaati koko organisaatioltamme valtavia ponnisteluita – samanaikaisesti kehitettiin ja otettiin käyttöön uutta diagnostiikkaa, pistettiin pystyyn drive-in-näytteenottpisteitä ja otettiin merkittäviä harppauksia asiakasviestinnän saralla”, talousjohtaja **Teija Vehmas** luonnehtii. Muutosvalmiutta on vaatinut myös hiljattainen sote-uudistus.

Vehmaksen johtama Fimlabin taloushallinto pyrkii tukemaan liiketoimintaa ja tuottamaan laadukasta dataa päätöksenteon tueksi: taloushallinnossa työskentelee talouspalvelupäällikön lisäksi joukko sisäisen laskennan ja datatieteen ammattilaisia. Ulkoinen laskenta sen sijaan on aina hankittu palveluna ulkoiselta kumppanilta: ”Meidän on viisainta keskittyä omaan ydinliiketoimintaamme, laboratoriotoimintaan, ja hankkia ulkoisen laskennan osaamista kumppanilta, jolle taloushallinnon syväosaaminen on oman liiketoimintansa ytimessä”, Vehmas taustoittaa.

Uusi taloushallinto- ja järjestelmäkumppani löytyi kilpailutuksen kautta

Vuonna 2021 Vehmas tiimeineen oli uuden edessä: Fimlabin taloushallintokumppani oli aika kilpailuttaa julkisen hankintalain mukaisesti. Samanaikaisesti kilpailutettiin sekä taloushallintopalvelut että haettiin kumppania taloushallinnon järjestel-



↑ Fimlabin talousjohtaja Teija Vehmas.

mä uudistukseen. Tavoitteena oli löytää kokonaisvaltainen kumppani yhdestä osoitteesta: ”Uuden järjestelmän perustaminen on aina merkittävä projekti, ja näimme tärkeäksi, että uutta järjestelmää ovat käyttöönottamassa sellaiset henkilöt, jotka ymmärtävät taloushallintoprosessimme ja toimivat jatkossa järjestelmän käyttäjinä”, Vehmas perustelee.

Fimlab etsi itselleen uudistumiskykyistä ja kehitävää kumppania, jonka palvelu ja prosessit ovat korkealaatuisia. ”Yksi kumppani erottui kirkkaasti muiden joukosta”, Vehmas muistelee. ”Efiman prosessit näyttäytyivät huolellisesti mietittyinä ja toimivina. Heillä oli selkeästi kuvatut prosessit ja yhteistyömallit myös sellaisiin tilanteisiin, joiden kanssa olimme aiemmin kipuilleet – aina aikataulujen pitävyydestä resurssien riittävyyden varmistamiseen, uusien henkilöiden perehdytyksiin ja asiakasviestintään.”

Kädenpuristuksen jälkeen Fimlabin taloushallinnon perusprosessit matkalaskujen käsittelyä lukuun ottamatta siirtyivät Efiman hoidettaviksi ja kehitettäviksi. Uudeksi taloushallintojärjestelmäksi valikoitui jatkuvasti kehittyvä taloushallintoratkaisu, Unit4 ERP, samaisen kumppanin toimittamana.

Best practice -tavat sujuvan siirtymän takana

Fimlabin iloksi kumppanin vaihto kävi kivuttomasti. ”Palvelukäynnistys oli erittäin hienosti läpivietty – meillä oli tiukka aikataulu ja kaikki hoitui silti



Palvelukäynnistys oli erittäin hienosti läpivietty – meillä oli tiukka aikataulu ja kaikki hoitui silti ajallaan.

ajallaan. Kilpailutusvaiheessa meidät vakuuttaneet parhaat käytännöt ja kokemus niin projektinhallinnasta, dokumentaatiosta kuin asiakasyhteistyöstäkin muuttuivat sanoista teoiksi – ja se oli meille suuri helpotus”, Vehmas muistelee.

Yhteistä matkaa on nyt takana vuosi, ja vuodenvaihteessa saatiin päätökseen ensimmäinen yhdessä tehty tilinpäätös. ”Sekin sujui erinomaisen jouhevasti”, Vehmas kiittelee. ”Olemme olleet palveluun erittäin tyytyväisiä, ja talouspalvelupäällikkömme sekä controllerimme ovat kiitelleet Efiman palvelutiimiä ja erityisesti kirjanpitäjää ennakoivasta ja huolellisesta työskentelyotteesta. Kaiken kaikkiaan ongelmia tulee vastaan aiempaa vähemmän – ja nekin ratkotaan hyvässä yhteistyössä.”

Yhteinen arvopohja siivittää kehitystyötä

Välittömän ja sujuvan yhteistyön Vehmas nimeääkin toimivan kumppanuuden avaintekijäksi: ”On tär-

keää, että viestintä on avointa ja että asiat voidaan käsitellä hyvässä hengessä. Pöydälle on nostettu avoimesti myös asioita, joissa on yhä parantamisen varaa.” Yhdessä tekemisen ja jatkuvan kehittämisen periaatteet ovatkin kirjoitettu molempien yhtiöiden arvoihin: ”Kun sain kuulla Efiman arvoista, muistan ajatelleeni, että tässä on löydetty täydellinen match”, Vehmas hymyilee.

Nyt, kun yhteistyön perusta on valettu ja palvelukäynnistys on takanapäin, alkavat kumppanit perata yhdessä koottua kehityslistaa – odotukset kohdistuvat erityisesti taloushallinnon automaatioasteen kasvattamiseen. Teknologia- ja automaatiokehityksen aallonharjalla pysyminen onkin Vehmaksen mukaan yksi tärkeä peruste ulkoiseen kumppaniin tukeutumiselle. ”Esimerkiksi tekoälykehitys taloushallinnossa etenee sellaisin harppauksin, että meidän ei kannata yrittää selviytyä siitä yksin”, Vehmas kuvailee.

Samana neuvon Vehmas antaa myös muille taloushallintoprosessien kehittämistä suunnitteleville: ”Itselleen kannattaa hankkia sellainen kumppani, jolla on laaja-alaista kokemusta ja näkemystä parhaista käytännöistä. Yksin harvemmin pääsee parhaaseen lopputulokseen – ainakaan nopeiten.”

SOK

Älykäs palvelukeskus satsaa nyt tekoälyyn

Palvelukeskuksissa, joissa data- ja transaktiomäärät ovat suuria, tehtävät toistuvia ja tietojärjestelmät moninaisia, prosessien automatisointi ja älyllistäminen tarjoavat merkittäviä hyötyjä.

SOK:n palvelukeskus **Palveluässä** haluaa pysyä automaatiokehityksen aallonharjalla. Palveluässä tuottaa talous- ja palkkahallinnon palveluita lähes koko **S-ryhmälle**, ja osuuskaupparyhmän yli 10 miljardin vuotuinen vähittäismyynti synnyttää Palveluässä käsiteltäväksi valtavan määrän talouden ja palkanlaskennan tapahtumia ja palvelupyyntöjä.

”Kun volyymit ovat näin massiiviset, skaalahyötyjen merkitys korostuu”, Palveluässä Head of Shared Services **Aki Okkonen** perustelee satsauksia prosessien automatisoimiseen. Säännönmukaisia rutiiniprosesseja on automatisoitu pitkälle oman ohjelmistorobotiikkaosaston johdolla, jonka lisäksi

on muun muassa kehitetty arkea helpottavia ratkaisuja low-code-teknologioiden avustuksella. Takana on myös useita järjestelmä uudistuksia, ja modernien järjestelmien sisäänrakennettu automaatio pyritään valjastamaan täysimittaisesti sujuvan arjen avuksi.

Okkonen mukaan moni erehtyy arvioimaan automaation hyötyjä vain kustannustehokkuuden kannalta – Palveluässä automaatiohankkeissa annetaan painoarvoa myös kokonaislaadun parantamiselle: ”Pitkässä juoksussa laadun parantuminen näkyy usein myös kustannussäästöinä, kun virheitä ei tarvitse selvittää jälkikäteen.” Myös työnkuvien kehittyminen on yksi automaation hyödyistä: ”Olemme pystyneet tarjoamaan uudenlaisia asiantuntijaprofiileita ja minimoimaan toistuvaa rutiiniväilyä”, Okkonen kertoo. ”Uusien teknologioiden käyttöönottoprojektit sekä uudet tekniset asiantuntijaroolit herättävät laajaa sisäistä kiinnostusta.”



↑ SOK:n Head of Shared Services Aki Okkonen.

Tekoäly täydentää palettia

Vuonna 2023 automaatiokehityksen eturintamassa pysyminen on tarkoittanut Palveluässälle tekoälyyn tutustumista. Tekoälyä oli hyödynnetty laajalti jo Palveluässän ostolaskujen tiliöinneissä ja reitityksessä, ja alkuvuonna tekoälyä tuotiin myös osaksi Palveluässän asiakaspalveluprosesseja. Sopimuksen allekirjoittamisesta kolmessa kuukaudessa käyttöönotettu, **Efiman** tekstiÄly tekoälypalvelu on helmikuusta alkaen esikäsitteilyt ja lajitellut suuren osan Palveluässän myyntireskontraan saapuvista palvelupyynnöistä. Tyypillisesti tekoäly lajittelee onnistuneesti 70–80 % palvelupyynnöistä.

Aiemmin suuri osa palvelupyynnöistä lajiteltiin palvelujonoihin ihmisvoimin. ”Meille tulee pelkästään myyntireskontraan kuukausittain noin 15 000 tikettiä ja tiedämme, miten paljon se työllistää ja sitouttaa henkilöstöämme”, Okkonen taustoittaa. Työn automatisoimiseksi harkittiin ensin ohjelmistorobotiikkaa, mutta jo alkumetreillä havaittiin, ettei sääntöjä noudattava ohjelmistorobotti kykenisi käsittelemään palvelupyynnöiden vapaamuotoista ja vaihtelevaa tekstiä.

Näin syntyi oivallus tekoälyn päättelykyvyn hyödyntämisestä, ja Efimaan sekä sen tuotteistettuun Efima tekstiÄly-palveluun tutustumisen jälkeen ryhdyttiin pian tuumasta toimeen. Käyttöönoton jälkeen myyntireskontraan saapuvista palvelupyynnöistä lajitellaan jo aiemmin luotujen sääntöjen avulla puolet ja loput käsittelee tekoäly. Palveluässän tavoite säästää tekoälyn avulla yhden ihmisen työaika lajitteilyöltä on jo saavutettu.

Tekoälyjunasta ei kannata jäädä pois

Yhdessä Efiman kanssa Palveluässässä on tutustunut myös muihin tekoälyn hyödyntämismahdollisuuksiin asiakaspalveluprosesseissa. Efima tekstiÄly on markkinan ensimmäisiä palveluita, joka ymmärtää myös suomenkielistä tekstiä ja kontekstia. Se mahdollistaa käyttötapauksina muun muassa palvelupyynnöiden tunnesävyanalysoinnin ja trendien tunnistamisen, sopivan vastausehdotusten esittämisen palvelupyynnölle, sekä esimerkiksi koosteiden teon valtavasta datamassasta asiakaspalvelijalle.

”Olemme vasta raapaiseet pintaa asiakaspalvelun osalta”, Okkonen kuvailee ja kertoo uusien



Ei kovin montaa projektia pyöritetä muutamassa kuukaudessa lähtötilanteesta tuotantoon.

tekoälyhankkeiden olevan korkealla Palveluässän kehityslistalla. Muita tekoälyn käyttöönottoa harkitsevia Okkonen neuvoo myös kokeilemaan rohkeasti: ”Jos tilanne on se, ettei tekoälyn mahdollisuuksiin ole vielä herätty, nyt on mielestäni viimeinen hetki lähteä liikkeelle. Vaihtoehtoja ja halukkaita palveluntarjoajia on tarjolla valtavasti, ja asiakkaana täytyy lähinnä osata kuvata ja rajata tarve.”

Mutta kaikkiin juniin ei kannata hypätä

Siinä missä asiakkaan ei tarvitse tuntea markkinan koko nopeasti kehittyvää tekoälytarjoamaa, kumppanin valinta on asiakkaan yksi tärkeimpiä päätöksiä: ”Pitää olla fiksu ja tarkkana, kenen kanssa tekee yhteistyötä”, Okkonen neuvoo ja kehottaa huolehtimaan, että myös tietosuoja-asiat ja riskienhallinta pysyvät vauhdikkaassa tekoälykehityksessä mukana. ”Ratkaisujen on oltava turvallisia ja luotettavia.”

Samoista syistä Palveluässässä on päättänyt luottaa rajattuun määrään kumppaneita, joilla on vahva ymmärrystä palvelukeskuksen toimintaympäristöstä sekä kokemuksen tuomaa varmuutta. Kuluneena vuonna Efima on lunastanut paikkansa heidän joukostaan. ”Efiman asiantuntijat vakuuttivat meidät ammattimaisella otteellaan ja innostuksellaan. Odotamme kumppanilta lisäarvoa ja sitä olemme saaneet. Yhteistyömme Efiman kanssa on sujunut hyvin”, kertoo Okkonen. ”Ei kovin montaa projektia pyöritetä muutamassa kuukaudessa lähtötilanteesta tuotantoon. Kyllä siinä näki, ettei Efima ollut ihan ensimmäistä kertaa liikkeellä ja että heillä on selvät sapluunat siihen, miten projekteissa edetään”, Okkonen summaa.

ASIAKAS KESKIÖSSÄ

Kohtaamisia ja tapahtumia

App in a Day, Taloushallinnon terveisaamu, Teko-älyä tiketöintiin -webinaari, Toiminnanohjauksen pilviaamu... Efiman markkinoinnin yksi kivijaloista on yhtiön perustamisesta lähtien ollut asiantunteumuksen jakaminen, tapahtumien järjestäminen ja sidosryhmiemme kohtaaminen. Erilaiset tapahtumat ovat foorumeita, joissa jaamme ajankohtaista tietoa ja uusia näkökulmia toiminnanohjaukseen, taloushallintoon ja älykkääseen automaatioon liittyen. Ja aina kun mahdollista, jaamme estradin asiakkaidemme kanssa.

Pandemian aikana webinaarimme kasvattivat suosiotaan, ja edelleen ne kiinnostavat monia. Hienoa on, että saimme vihdoin myös palata live- ja hybridi-tapahtumien pariin ja tavata osallistujia kasvotusten.

Vuosittaiset päätapahtumamme, Taloushallinnon terveisaamu sekä Toiminnanohjauksen pilviaamu, keräsivät viime tilikaudella kumpikin yli satapäisen yleisön. Lisäksi kokosimme ihmisiä yhteen myös



↑ Lindströmin Jarmo Vahtervuo (keskellä).

kumppaniemme, kuten Microsoftin sekä Women in Tech Finlandin, kanssa, ja kesäkuussa 2022 pääsimme parin vuoden tauon jälkeen kutsumaan asiakkaitamme ja kumppaneitamme perinteiseen Efima Live -kesäjuhlaan.

Keräämme tapahtumistamme aktiivisesti palautetta ja aiomme tulevaisuudessakin järjestää tilaisuuksia, jotka synnyttävät uusia ajatuksia ja tarjoavat konkreettisia työkaluja osallistujilleen.

Katso tulevat tapahtumat ja menneiden tapahtumien tallenteet osoitteessa:
efima.com/tapahtumat

Toiminnanohjauksen pilviaamu

Toimitusketjun hallinta muuttuvassa maailmassa puhutti tämänvuotisessa Toiminnanohjauksen pilviaamussa. Asiakkaamme Lindströmin hankintatoimesta ja toimitusketjusta vastaava johtaja **Jarmo Vahtervuo** jakoi omia kokemuksiaan toimitusketjun transformatiosta.



↑ Fazerin monipalvelukeskuksen vetäjä Manu Satuli.

Taloushallinnon terveisaamu

Taloushallinnon terveisaamussa keskusteltiin tänä vuonna taloushallinnon työn muutoksesta. Aiheesta omia näkemyksiään jakoivat asiakkaamme Fazerin monipalvelukeskuksen vetäjä **Manu Satuli** sekä Figure Taloushallinnon palvelutuotannon johtaja **Artur Moberg**.

Henkilöstö ja vastuullisuus

Henkilöstötyömme lähtökohtana on tarjota hyvä arki jokaiselle efimalaiselle. Hyvän arjen lähtökohtana on työntekijälupauksemme mukaisesti turvallinen työyhteisö, jossa jokainen saa olla omana itsenään, sekä kasvaa ja kehittyä tehtävissään hyvinvointia ja (työ)elämän tasapainoa unohtamatta.



HENKILÖSTÖ

Hyvä arki jokaiselle efimalaiselle

Kuluneella tilikaudella olemme jatkaneet työtämme hyvän arjen rakentamisessa.

Henkilöstöprosessien kehittäminen fokuksessa

Olemme jatkaneet strategiaamme mukaista kehitystä selkeyttämällä henkilöstöprosessejamme vastaamaan entistä paremmin efimalaisten ja suuremman yrityksen tarpeisiin. Tärkeä askel kohti toimivia prosesseja, laadukasta esihenkilötyötä, parempaa työntekijäkokemusta sekä tiedolla johtamista on ollut uuden, keskitetyn HR-järjestelmän käyttöönotto, jonka olemme tehneet moduuli kerrallaan kuluneen vuoden aikana.

Uusi järjestelmä tarjoaa toimivat työkalut niin onnistumisen johtamiseen, osaamisen kehittämiseen kuin arjen esihenkilötyöhönkin. Työntekijöidemme näkökulmasta uusi järjestelmä tarjoaa jatkossa yhden paikan kaikille omaan työsuhteeseen ja uraan liittyville asioille.

Hyvinvointi

Kokonaisvaltainen hyvinvointi on tärkeä työssä onnistumisen tukipilari. Muuttunut työelämä mm. etä- ja läsnätyön käytänteiden osalta on haastanut meitä myös hyvinvoinnin näkökulmasta. Uskomme siihen, että hyvinvoinnin perustana on riittävä työelämän tasapaino sekä merkityksellinen työ ja yhteisöllisyyden kokemus. Kuluneen tilikauden aikana olemme henkilöstöprosessien kehittämisen lisäksi pyrkineet lisäämään kohtaamisiamme rakentamalla efimalaisten toiveisiin perustuvat hybridityön käytänteet, lisänneet (työ)elämän tasapainoa tukevia elementtejä työsuhdekäytänteisiimme sekä rohkaisseet henkilöstöämme harrastamaan yhdessä aloittamalla harrastekerhotoiminnan.

Asiantuntijasta esihenkilöksi

Sisäinen urakehitys on tärkeä osa henkilöstömme kasvua. Syksyllä 2022 kahdeksasta asiantuntijastamme tuli ensi kertaa efimalaisia esihenkilöitä.



Onnistuneen roolin haltuunoton tueksi räätälöimme heille oman valmennusohjelman, jonka viiden moduulin aikana kävimme kattavasti läpi eri näkökulmia esihenkilötyöhön. Samalla halusimme mahdollistaa sen, että uudet esihenkilöt saavat vertaisryhmän, jonka kanssa sparrailla arjessa.

Osaamisen kehittäminen

Osaamisen kehittämisen merkittävimpiä askeleita katsauskaudella on ollut uuden oppimisen hallintajärjestelmän käyttöönotto osana keskitettyä HR-järjestelmää. Uusi järjestelmä tuo paremman näkyvyyden jokaisen asiantuntijan omaan osaamisen kehittämiseen. Olemme lisäksi uusineet ja sujuvoittaneet perehdytysprosessiamme uuden aloittajan ensimmäisten kuukausien onnistumista vahvemmin tukevaksi.

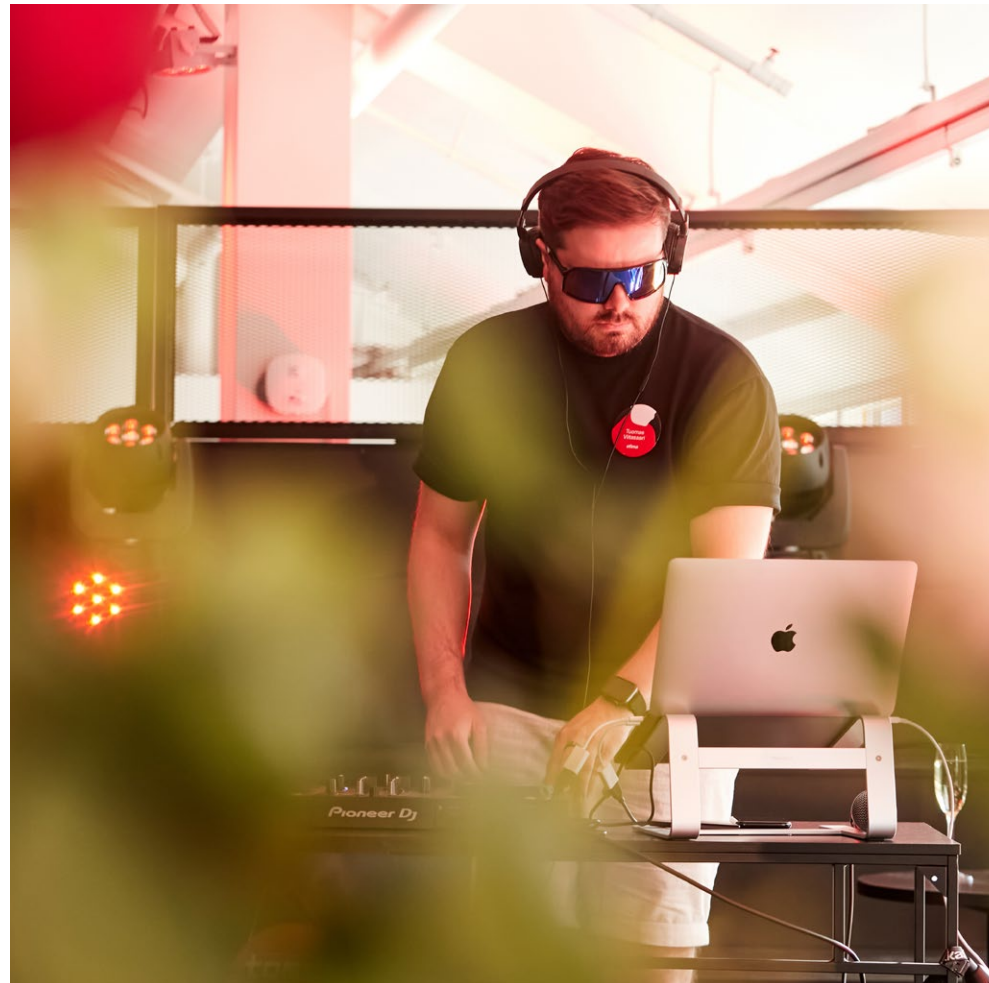
Palkitseminen

Efimalla palkitsemisen lähtökohtana on yhteiset tavoitteemme. Yhteisestä onnistumisesta palkitsemme erilaisilla palkitsemisen keinoilla, jotka

sisältävät niin aineellisia kuin aineettomiakin palkitsemisen muotoja. Kuluneella tilikaudella käytösämme oli ensi kertaa kaksi erilaista tulospalkkiomallia: vuositavoitteisiin sidottu tulospalkkiomalli sekä yhteen avainmittariin sidottu kvartaalitulospalkkiomalli. Arjen onnistumisista palkitsimme niin yksilöitä kuin tiimejäkin kertapalkintojen muodossa. Lisäksi olemme tarjonneet henkilöstölle mahdollisuuksia osakkeiden merkintään usealla erillisellä henkilöstöannilla.

Efikerho

Efimalla jo perinteeksi muodostuneen Efikerhon avulla tuemme efimalaisten lapsiperheiden arkea kesän ensimmäisinä viikkoina. Efikerho tarjoaa mukavaa puuhaa kesälomalle siirtyneille alakoululaisille ja mahdollistaa vanhemmille astetta helpomman arjen, kun lapsi voi viettää mukavan ohjatun kerhopäivän Efiman toimistolla.



HENKILÖSTÖ

Kulttuurimatka vei Agia Efimalle ja efimalaisuuden sydämeen

Yhteinen seminaarimatka nimikkopaikkaamme Kreikan Agia Efimalle vuonna 2017 on ollut tärkeä merkkipaalu yhtiön kasvutarinassa. Se on symbolisesti kuvannut Efiman kulttuuria, yhteisöllisyyttä ja arvojen mukaista toimintaa. Matkalla juhliittiin Efiman ensimmäisen strategian tavoitteiden saavuttamista koko henkilöstön voimin, työstettiin yhdessä Efiman arvoja ja rakennettiin tulevaa strategiaa.

Pandemia vuosina olemme saaneet huomattavan määrän uusia efimalaisia, ja samalla etätyö teki ihmisten välisistä kohtaamisista yhä harvinaisempia. Pandemian jälkeen Efima, maailma ja ihmisten välinen vuorovaikutus on pysyvästi erilaista kuin aiemmin.

Vuonna 2022 tuntui siltä, että aika on oikea palata Agia Efimalle — tietysti koko työyhteisön voimin. Matkan keskeisimmät teemat olivat kulttuuri, arvot ja vastuullisuus tulevaisuuden Efimalla.

Matkan keskeisimmät teemat olivat kulttuuri, arvot ja vastuullisuus tulevaisuuden Efimalla. Teemoja käsiteltiin jo ennen varsinaista reissua valmistavissa tilaisuuksissa hyödyntäen verkkopohjaista fasilitointia, joka mahdollisti myös työskentelyn teemojen ympärillä pienryhmissä paikan päällä Kreikan auringon alla. Teemojen ympärille rakennettujen työpajojen ja tehtävien lisäksi tärkeää olivat ne ihmisten väliset kohtaamiset, jotka yhteinen matka mahdollisti. Kulttuuri syntyy vuorovaikutuksessa ja sen pohjana ovat arvot, jotka jaamme. Samalla lailla koimme tärkeäksi, että vastuullisuus ja siihen liittyvät toimenpiteet ovat koko henkilöstöstä lähtöisin.

Hyvin palvelleet arvot ravistelussa

Efimalaiset tarkastelivat työpajoissa, miten kulttuurimme on kehittynyt voimakkaan kasvun ja muuttuvien työskentelytapojen myötä. Arvojen yhteinen tarkastelu ja ravistelu oli tarpeen, sillä niin Efima



kuin ympäröivä maailmakin ovat monessa suhteessa erilaisia kuin arvoja määriteltäessä vuonna 2015.

Ryhmätöiden sato kerättiin yhteen, ja työstäminen jatkui alkuvuodesta efimalaisista muodostetun työryhmän voimin. Työryhmään sai hakea kuka vain ja lopullinen kokoonpano edusti laajasti koko organisaatiota.

Työryhmän lähtökohtana oli tukeutua efimalaisten näkemyksiin siitä, mitä arvot tänä päivänä merkitsevät ja mitä muutostarpeita Efiman ja ympäröivän maailman muutos on arvoihin tuonut. Tämän jälkeen arvioimme sitä, mitkä arvot koemme olevan efimalaisuuden ytimessä, mitä arvoja tarvitsemme tulevaisuudessa ja ovatko jotkut arvoistamme jo kenties aikansa eläneitä. Viiden työpajan ja johtoryhmän sekä refenssiryhmien kanssa käydyn dialogin jälkeen työryhmä ehdotukseksi muotoutui arvojen tiivistäminen aiemmista kuudesta arvosta neljään, joista 3 olivat meille jo tuttuja ja yksi kokonaan uusi. Samalla tuttujen arvojen sanoituksia ja merkitystä terävöitettiin.



Uudistuneet arvomme

Yhdessä eteenpäin

- Saavutamme tavoitteemme yhdessä, toisiimme auttaen ja tukien
- Rakennamme arjessa yhteisöllisyyttä, vuorovaikutusta ja kumppanuutta
- Kehitämme ja kehitymme, jaamme osaamistamme

Omana itsenä

- Olen aidosti ihminen ihmiselle, muita kunnioittaen
- Toimin ammattimaisesti hyödyntäen omia vahvuuksiani
- Rakennan toiminnallani turvallista ja hyväksyttävää ilmapiiriä

Tahto kuunnella

- Kuuntelemme itseämme, kollegaa, asiakasta ja ympäristöä
- Huolehdimme jokainen omasta ja toistemme hyvinvoinnista
- Olemme läsnä

Taitavasti tuloksiin

- Kannamme yksilöinä vastuun ja teemme yhdessä kestäviä päätöksiä
- Haastamme asiakkaita ja itseämme uudistumaan
- Meillä on rohkeus onnistua



VASTUULLISUUS

Vastuullisuus on osa Efiman arvopohjaa

Vuoden kestäneen kulttuurimatkan teemana oli arvojen lisäksi myös vastuullisuuteen liittyvät mielikuvat ja toiveet. Aiheeseen käsittelyä ja rajaamista pohjustettiin seminaarimatalla ryhmätöillä, ja loppusyksystä perustettiin Efiman henkilöstön edustajista koottu vastuullisuustyöryhmä, jonka tehtävänä oli sanoittaa Efiman vastuullisuusajattelu, luoda ajattelua konkreettisoiva ja henkilöstöä osallistava vastuullisuusohjelma toimeenpanosuunnitelmien.

Työryhmän ehdotus esitettiin johtoryhmälle ja hallituksen henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunnalle huhtikuun alussa, ja konkreettinen ohjelma esiteltiin henkilöstön kesäkuun kickoffissa.

Vastuullisuustyöryhmä toimii jatkossa säännöllisesti. Ylätasolla työryhmän tehtävänä on hallita vastuullisuuden kokonaisuutta Efimalla: se toimii oppaana ja innostajana; pohtii, jäsentää tietoa ja viestii muille efimalaisille, jotta oppi ja ymmärrys lisääntyisi. Konkreettisesti työryhmän rooli on prosessien luominen, kumppani(e)n valinta, käytännön apu efimalaisille, toiminnan koordinointi

ja fasilitointi, jälkikäsitteily palautteen keräämisen muodossa sekä toiminnan kehittäminen koko ajan eteenpäin.

Efiman vastuullisuusohjelma FY24 rakentuu kahdesta kivijalasta:

Ympäristöön ja hiilijalanjälkeen liittyvästä vastuullisuustyö: sertifiikaattikumppanin valinta

- Sertifiikaattikumppanin avulla selvitetään Efiman hiilijalanjälki ja suunnitelma hiilijalanjäljen pienentämiseksi.
- Yhteistyökumppaniksi on valittu Ekokompassi, joka on ympäristöjohtamisen järjestelmä, joka on kehitetty ISO 14001-standardin pohjalta erityisesti pk-yritysten tarpeisiin, huomioiden käytössä olevat pienemmät resurssit.

Yhteiskuntaan liittyvä vastuullisuustyö: hyväntekeväisyys

- Efimalaiset voivat työajalla osallistua hyväntekeväisyyspaukuihin, jossa he pääsevät tuke-

maan itselleen tärkeäksi kokemaansa hanketta tai aatetta. Tilikaudelle työryhmän valitsema kohteet ovat:

- ”Efima Plogging” – roskien keruutapahtumia henkilöstölle lähiluonnossa
- ”Nälkäpäiväkeräykseen osallistuminen lipaske-rääjänä” (Suomen Punainen Risti)
- Efiman Veriryhmä (Veripalvelu)

Nimi velvoittaa

Efima on sukua kreikan kielen sanalle ”efimos”, eli viittaa johonkin tai joihinkin, jolla on hyvä ja kunniallinen maine.

Efimalla vastuullisuusajattelu on vahvasti sidoksissa yhtiön arvopohjaan ja kuvastaa nimenomaan yhtiön valintoja ja tekoja, joista päätetään yhdessä ja joita tekemällä opitaan ajattelemaan ja toimimaan uudella tavalla.

Yritysvastuullisuusajattelu on Efimalla sen perustamisesta lähtien ollut sidoksissa erityisesti henkilöstön hyvinvointiin, sillä yhtiön tärkein pääoma on siellä työskentelevät ihmiset. Efiman liiketoiminnan kasvun ja kehityksen avaimena on kyvykäs, taitava, sitoutunut ja tyytyväinen henkilöstö, jonka kasvu ja osaamisen kehittämistä yhtiö haluaa olla tuke-massa aina rekrytointihetkestä lähtien.

Yksilötasolla vastuullisuus tarkoittaa, että otamme muut ihmiset huomioon arjen teoissa ja että toimimme osana yhteiskuntaa, kantaen vastuuta

kanssaihmisistä, yhteiskunnan rakenteista ja ympäristöstä. Efimalaisia kannustetaan tekemään valintoja tiedostaen oman vallan ja vastuun vaikutukset. Oman ajattelun ja sitä kautta tekojen muuttaminen on avaimena suurempaan muutokseen.

Vastuullinen johtaminen

Vastuullisuus on osa Efiman arvopohjaa, strategiaa ja toimintaperiaatteita. Vastuullisuusyötä johtaa Efiman hallituksen henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunta, yhdessä viestintä- ja markkinointijohtajan sekä henkilöstöjohtajan kanssa. Valiokunta hyväksyy vastuullisuuteen liittyvät linjaukset, ja operatiivinen johto johtaa arjen tekemistä yhdessä vastuullisuusyöryhmän kanssa.

Efiman nettovaikuttavuus – merkittävän positiivinen vaikutus liittyy uuden tiedon luomiseen ja jakamiseen asiakkaiden organisaatioissa

Efiman nettovaikuttavuus (Upright model) on vahvasti positiivinen eli saamme käyttämillämme resursseilla aikaiseksi myönteisiä vaikutuksia asiakkaidemme kautta myös yhteiskuntaan.

Nettovaikuttavuusaste kuvaa yhtiön liiketoiminnasta syntyvien kielteisten ja myönteisten vaikutusten suhdetta, ja osoittaa, että Efiman kielteiset vaikutukset ovat 41 prosenttia pienemmät kuin myönteiset vaikutukset. Merkittävin positiivinen vaikutus liittyy uuden tiedon luomiseen ja jakamiseen asiakkaiden organisaatioissa. Konsultatiivisen työn kautta



Efima jakaa asiakkailleen parasta tietoa tehokkaasta tiedonhallinnasta sekä parhaista taloushallinnon ja toiminnanohjauksen toimintamalleista.

Efiman toiminnan positiivinen vaikutus yhteiskuntaan näkyy myös työnantajan sekä vastuullisen veronmaksajan ominaisuudessa. Kyseiset vaikutukset Efima saa aikaiseksi hyödyntämällä resursseja, joista merkittävin on osaamispääoma. Kolmensadan osaavan efimalaisen työpanoksella ja -ajalla syntyvät kaikki yhtiön positiiviset vaikutukset.

VASTUULLISUUS

Kyberturvallisuus on tärkein vastuullisuusteko

Kyberuhkien riski Suomessa on viimeisen vuoden aikana kasvanut ja osin jopa toteutunut. Pistemäisiä kyberhyökkäyksiä raportoidaan uutisissa säännöllisin väliajoin. Tämä johtuu ennen kaikkea kiristyneestä maailmantilanteesta ja Ukrainan sodasta.

Efima on valmistautunut poikkeusaikaan huolellisesti – tietoturva-ajattelumme pohjautuu omien ja asiakkaiden suojattavien kohteiden tunnistamisesta ja riskien arvioimisesta. Teemme jatkuvasti tiivistä yhteistyötä eri sidosryhmien kanssa, jotta toimitusketjut saadaan varmistettua (esimerkkinä Liikenne- ja viestintävirasto Traficomin Ketjutonttu-palvelu).

Efiman tietoturva-asiantuntijat ovat paikalliset olosuhteet tuntevia, ja valmiutemme vastaa tänä päivänä suurimpienkin suomalaisyritysten tietoturva-vaatimuksia. Tiedon turvaaminen on oleellinen osa Efiman toiminnan ja palveluiden laatua, kokonais- turvallisuuutta ja Efimassa tapahtuvaa päivittäistä

tietojen käsittelyä. Se tukee strategiaa auttaen luomaan ja ylläpitämään luotettavan ja turvallisen ympäristön niin efimalaisille kuin sidosryhmillemme.

Efiman tietoturva jaetaan kolmeen osa-alueeseen:

- 1) Tekninen tietoturva: palomuurit, salaukset, vahvat tunnistautumiset
- 2) Operatiivinen tietoturva: prosessit, koulutukset, vuosikellot, auditoinnit ja tarkistukset
- 3) Sopimuksellinen tietoturva: sopimukset kattavat koko toimitusketjun tietosuojan ja tietoturvan osalta

Efiman tietoturvapoliittikka noudattaa ISO27001-viitekehystä. Lisäksi käytössä on tietoturvan hallintajärjestelmä, jossa on määritelty käytännön toimenpiteet, mekanismit ja menetelmät tietoturvapoliittikan toteuttamiseksi, ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi.

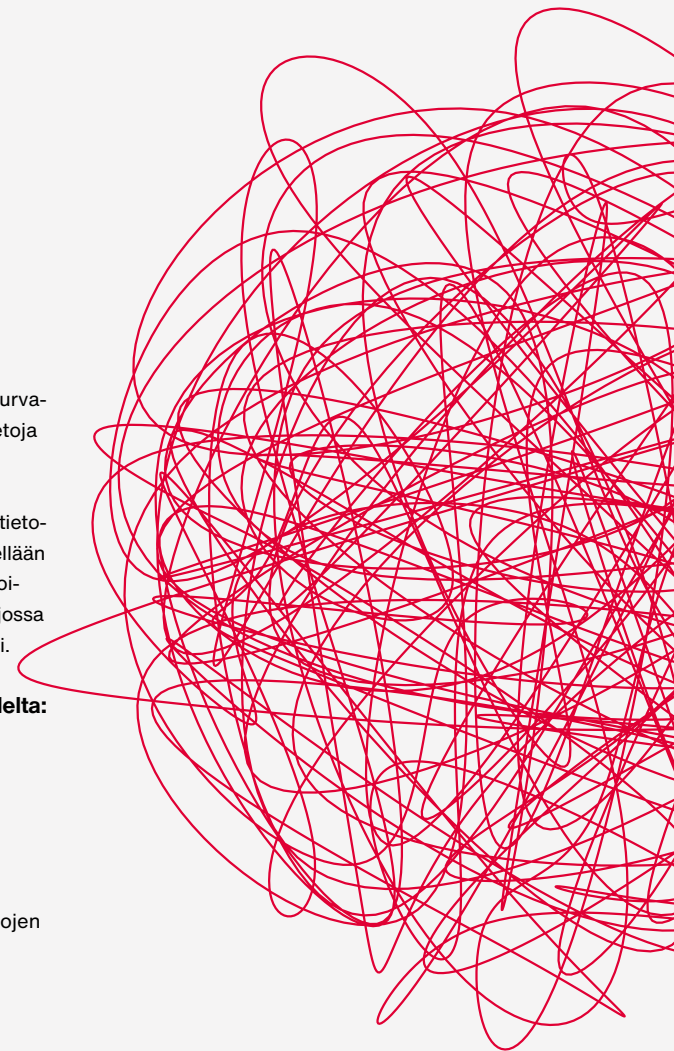
Tietoturvatietoisuus on Efimalla arkipäivää ja esillä jokapäiväisissä keskusteluissa. Työntekijämme ovat

valppaita myös vapaa-ajallaan, ja heidän tietoturvatietoisuutensa auttaa suojaamaan yrityksen tietoja ja resursseja kaikissa tilanteissa.

Tietoturvan tilannetta arvioidaan säännöllisesti tietoturvan ohjausryhmässä ja kokonaiskuvaa käsitellään vuosittain yhdessä johtoryhmän ja hallituksen toimesta. Tämän lisäksi tietoturvan ohjausryhmä (jossa mm. CIO, CEO ja CFO) kokoontuu säännöllisesti.

Muutamia toimenpiteitä menneellä tilikaudella:

- ISO27001-läpikäynnit
- Tietoiskut ja kyberhygieniakoulutukset koko henkilöstölle sekä erityisryhmille (ohjelmistokehittäjät)
- Haavoittuvuustarkastukset
- Hunajapurkki-teknologian testaus
- Käyttäjätunnusten ja salasanojen vuosikellojen kehittäminen
- Kumppanitarkastukset, pilviympäristöjen hallintajärjestelmät ja mekanismit



Toimintakertomus ja tilinpäätös

1.6.2022 – 31.5.2023

Tilikauden toiminta

Efima Oyj on suomalainen, työntekijöiden ja johdon omistama digiyhtiö. Yhtiön toiminta muodostuu Efima-brändin alla olevasta liiketoiminnasta.

Efima tukee ja tehostaa suurten ja keskisuurten yritysten liiketoimintaa pilvipohjaisilla taloushallinnon, toiminnanohjauksen ja älykkään automaation ratkaisuilla ja digitaalisilla taloushallintopalveluilla. 31.5.2023 päättyneellä tilikaudella Efiman palveluksessa oli lähes 300 työntekijää. Yhtiöllä on toimipisteet Helsingissä ja Tampereella.

Efiman asiakkailleen tarjoamat pilvipalvelut rakentuvat kolmesta palvelukategoriasta: SaaS-palvelut, elinkaaripalvelut sekä jatkuva kehitys. Lisäksi yhtiö tarjoaa digitaalisia taloushallintopalveluita ja älykkäitä taloushallinnon prosessipalveluita eri toimialoja edustaville asiakkailleen. Efiman tarjoamat älykkään automaation ratkaisut tehostavat asiakkaiden liiketoiminta- ja talousprosesseja. Efiman asiakkaina on yli 150 suurta ja keskisuurta organisaatiota Suomessa, kuten YIT, Tokmanni, Lumon, Attendo, Caruna, Mehiläinen, Sarastia ja Senaatti-kiinteistöt.

Tulos ja taloudellinen asema

Efima Oyj:n liikevaihto jatkoi kasvamistaan päättyneellä tilikaudella. Yhtiön liikevaihto kasvoi 6,4 % (15,9 % FY22) päättyen 27,5 miljoonaan euroon (25,8 M€ FY22). Epävarmasta markkinatilanteesta johtuen liikevaihdon kasvu jäi edeltävää tilikautta maltillisemmaksi. Yhtiön henkilöstön määrä tilikauden päättyessä oli 283 henkilöä (290 henkilöä FY22). Yhtiön nettotulos parani edellisestä ollen 815 tuhatta euroa (203 tuhatta euroa FY22).

Yhtiön liiketulos laski edellisen tilikauden liiketuloksesta, ollen 773 tuhatta euroa (1,2 miljoonaa euroa FY22). Tilikauden FY23 aikana liiketoiminnan muissa kuluissa on tulosta rasittamassa noin 400 tuhannen euron kulu, joka aiheutui koko yhtiön henkilöstön koulutusmatkasta Agia Efimalle.

Yrityskulttuuria ja yhteisöllisyyttä parantanut yksittäinen investointi ja henkilöstötapahtuma oli neljän päivän seminaari- ja koulutusmatka syyskuussa Efiman nimikkokylään Agia Efimalle. Matkalla rakennettiin työryhmissä tulevan strategiakauden perustaa arvo- ja vastuullisuustyön muodossa. Kulusta johtuen tilikaudet FY23 ja FY22 eivät ole vertailukelpoisia liiketuloksen osalta.

Nettotulos kasvoi päättyneellä tilikaudella FY23 612 tuhatta euroa päättyen 815 tuhanteen euroon (FY22 203 tuhatta euroa). Tilikaudet eivät ole vertailukelpoisia nettotuloksen osalta, koska aiempaa tilikautta FY22 on rasittamassa kertaluonteinen kyseiselle tilikaudelle kohdistuva listautumishankkeen kulu rahoituskuluissa, n. 1,1 miljoonaa euroa.

Päättyneen tilikauden investoinnit kohdistuivat tuotekehitykseen sekä sisäiseen toiminnanohjauksen järjestelmään, eli aineettomiin hyödykkeisiin ja olivat yhteensä 487 tuhatta euroa. Taseen kehitysmenoista siirrettiin tilikauden aikana taseen muihin

pitkävaikutteisiin menoihin sisäisiin toiminnanohjausjärjestelmiin liittyvät aktivoidut kulut (noin 144 tuhatta euroa). Muita pitkävaikutteisia menoja oli tilikauden päättyessä aktivoituna 246 tuhatta euroa (FY22 0 euroa), ja kehittämismenoja 538 tuhatta euroa (FY22 377 tuhatta euroa).

Yhtiön omavaraisuusaste oli tilinpäätöshetkellä 15 % (FY22 11 %) Rahoittajien suuntaan raportoitava omavaraisuusaste sisältäen nk. junior-lainat oli tilinpäätöshetkellä kovenanttiehtojen mukainen, eli yli 30 %. Rahoituslaitosten myöntämää lainaa oli tilinpäätöshetkellä yhteensä noin 3,3 miljoonaa euroa (noin 4,6 miljoonaa euroa FY22), josta n. 1,7 miljoonaa euroa nk. senior-lainaa ja n. 1,6 miljoonaa euroa junior-lainaa.

Maksuvalmiuden turvaamiseksi yhtiöllä on ollut 1,5 miljoonan euron tililimiitti. Limiitti ei ollut käytössä tilikauden päättyessä. Yhtiön kovenanttiehtojen seuraava seurantapiste on tulevan tilikauden päättyessä 31.5.2024, jolloin omavaraisuusasteen tulee olla vähintään 30 %.

Yhtiörakenne ja sen muutokset

Päättyneellä tilikaudella ei ole tapahtunut yhtiörakenteessa muutoksia. Konsernirakennetta ei ole.

Dooap-liiketoiminta eriytyi konsernista liiketoimintakaupalla, joka toteutettiin 1.6.2021. Dooap Oy on edelleen Efiman lähipiiriyhtiö, jonka suurimmat omistajat ovat samat kuin Efimassa.

Yhtiön hallinto

Yhtiöjärjestyksen mukaisesti yhtiökokous valitsee vuosittain hallituksen, johon kuuluu vähintään kolme ja enintään seitsemän varsinaista jäsentä. Hallituksessa toimivat tilikauden aikana Minna Alitalo (puheenjohtaja 26.9.2022 saakka), Lars Husberg, Janne Juusela, Kai Lyytinen ja Jorma Turunen. Minna Alitalo erosi henkilökohtaisista syistä hallituksesta 27.3.2023. Yhtiökokous valitsi hallituksen puheenjohtajaksi 26.9.2022 Lars Husbergin.

Efiman hallituksella on kolme valiokuntaa: tarkastusvaliokunta, henkilöstö- ja vastuullisuusvaliokunta sekä strategiavalioikunta.

Tilintarkastajana on koko tilikauden toiminut tilintarkastusyhteisö KPMG. Päävastuullisena tilintarkastajana on toiminut KHT Toni Aaltonen. Yhtiön toimitusjohtajana toimii Tero Salminen.

Tutkimus- ja tuotekehitystoiminta

Pysyviin vastaaviin kuuluvat tuotekehityksen menetelmät muodostuivat edeltävän tilikauden tapausten ohjelmistotuotteiden kehityksestä. Yhtiön tuotekehitystehtävissä on toiminut oman henkilöstön lisäksi ulkoistettuja palveluntarjoajia. Kehittämismenoja on aktivoitu tilikauden aikana 356 tuhatta euroa.

Riskienhallinta ja merkittävimmät riskit

Riskienhallinta on Efimalla olennainen osa yhtiön päätöksentekoa, liiketoiminnan suunnittelua ja jatkuvaa kehittämistä sekä valvontajärjestelmää,

jonka tavoitteena on yhtiön liiketoimintaan vaikuttavien riskien tunnistaminen, seuranta ja hallinta. Riskienhallintaa varten ei ole erillistä henkilöstöä, vaan sitä toteutetaan normaalien liiketoimintatukiprosessien yhteydessä. Yhtiössä on dokumentoituja sisäisen valvonnan menettelytapoja liittyen mm. hyväksymismenettelyihin, tehtävien eriyttämiseen ja sopimusten laatimiseen.

Yhtiöllä on liiketoimintansa suojaksi vastuu- ja vahinkovakuutukset. Toimitusjohtaja vastaa yhdessä hallituksen kanssa siitä, että yhtiön toiminnassa noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä ja hallituksen linjauksia. Efiman riskienhallinnan olennainen osa on riskeiltä suojautumisen ja vakuuttamisen lisäksi riskien hallinnan suunnittelu ja riskien tunnistaminen ja luokittelu. Riskien merkittävyys määritetään tapahtuman todennäköisyyttä ja seurausten haitallisuutta arvioiden. Riskienhallinnan kehittämisessä on keskitytty mm. tietohallintoon ja liiketoiminnan jatkuvuuteen liittyvään riskienhallintaan, sekä erityisesti tietoturvaan liittyviin käytäntöihin. Näillä alueilla pyritään kiinnittämään huomioita myös yhtiön asiakkaiden muuttuviin tietoturva- ja riskienhallintavaatimuksiin.

Efima Oyj:n merkittävimmät riskit liittyvät yhtiön toimintaympäristöön, liiketoimintaan, taloudelliseen asemaan ja rahoitukseen.

Yhtiön toimintaympäristöön liittyvät riskit

IT-toimialan toimintaympäristöön liittyviin riskeihin

liittyy vahvasti asiakkaiden kysynnän ja liiketoiminnan muutoksiin vastaaminen. Pilvipalvelujen markkinalle ja erityisesti toiminnanohjausjärjestelmien markkinoille on ominaista nopea kehitys, ja niiden keskeisiä suuntauksia ovat pilvipalveluihin siirtyminen sekä tekoälyn, robotiikan ja automaation kasvava hyödyntäminen. Markkinoilla myös valitsee voimakas kilpailu, joka voi kiristyä entisestään uusien markkinoille tulijoiden johdosta. Suomen pilvipalvelujen markkinat ja digitaalisten taloushallinnon palvelujen markkinat ovat hajaantuneet, ja ne jakautuvat useisiin eri segmentteihin.

Ukrainan sodan toteutuneet ja odotetut vaikutukset liiketoimintaan

Vaikka edelleen jatkuva Ukrainan sota ja kansainvälisen geopoliittisen tilanteen ja yhteiskuntajärjestyksen muuttuminen on aiheuttanut yleistä epävarmuutta, näiden suoraa tai epäsuoraa olennaisia vaikutuksia Efiman liiketoimintaan ei päättäneellä tilikaudella ole toistaiseksi ollut. Pitkittyneestä sodasta johtuvan markkinaepävarmuuden vaikutukset Efiman liiketoimintaan ovat toistaiseksi olleet maltillisia. Sodan edelleen pitkittyessä on mahdollista, että Efiman asiakaskunnan osalta vaikutuksia voidaan nähdä investointien lykkääntymisinä tai maksukäyttäytymisessä tapahtuvina muutoksina, mutta tämän ei odoteta hidastavan olennaisesti Efiman liiketoiminnan kasvua, koska erityisesti yhtiön tarjoamiin pilvipalveluihin ja digiosaamiseen kohdistuvan kysynnän odotetaan säilyvän vahvana myös heikommassa markkinatilanteessa. Efima

harjoittaa vastuullista liiketoimintaa ja noudattaa kaikkia mahdollisesti vaadittavia pakotteita. Efima seuraa tilannetta osana jatkuvia riskienhallintakäytänteitään ja tarkentaa tarvittaessa tietoja kriisin vaikutuksista tilanteen kehittymisen ja keston mukaisesti.

Yhtiön liiketoimintaan liittyviä riskejä

Efiman liiketoiminta edellyttää ammattitaitoista henkilöstöä, ja mikäli Efima ei kykene sitouttamaan avainhenkilöitään tai johtoa, kykene palkkaamaan uusia ammattitaitoisia asiantuntijoita, tai säilyttämään hyvää yrityskulttuuria, sen mahdollisuudet harjoittaa ja kasvattaa liiketoimintaa heikenevät. Henkilöstön sitouttamiseen liittyy myös riskiä altistua henkilöstökulujen liialliseen kasvuun, kun ammattitaitoista henkilöstöä kiireellisesti tarvitaan. Henkilöstökulujen kasvu vaikuttaa merkittävästi Efiman liiketoiminnan kannattavuuteen. Efiman kannattavuuden tärkeitä tekijöitä on palveluiden suunnitelmallisuuden ja hinnoittelun onnistuminen, joten tämän tekijän voi ottaa huomioon, kun arvioidaan Efiman liiketoimintaan liittyviä riskejä. Asiakassuhteiden ylläpidon ja ammattitaitoisen henkilöstön rekrytoinnin edellytyksenä Efiman maine tulee olla positiivinen.

Taloudelliseen asemaan ja rahoitukseen liittyviä riskejä

Yhtenä taloudellisena riskinä pidetään sitä, että Efima on riippuvainen ulkopuolisesta rahoituksesta ja Efima ei välttämättä onnistu hankkimaan

lisärahoitusta kilpailukykyisin ehdoin tai ollenkaan. Efiman kyvyllä noudattaa sen tämänhetkisten rahoitussopimusten kovenanttiehtoja voi olla olennainen vaikutus Efiman rahoitusilanteeseen ja toimintamahdollisuuksiin. Jos Efiman taloudellinen tilanne heikkenisi, nykyisten rahoitussopimusten kovenanttiehdot voisivat rikkoutua esimerkiksi omavaraisuusasteen osalta.

Efiman avainasiakkaiden mahdollinen menettäminen, niiden ostojen merkittävä väheneminen tai avainasiakkaiden taloudelliset tai liiketoiminnalliset ongelmat sekä päätöksenteon viivästyminen voivat vaikuttaa olennaisen haitallisesti Efiman liiketoiminnan tulokseen, taloudelliseen asemaan, kasvumahdollisuuksiin ja tulevaisuudennäkymiin. Yleinen taloudellinen tilanne tai yksittäisiin asiakkaisiin vaikuttavat markkinatekijät voivat uhata yhtiön asiakkaiden maksukykyä. Yhtiön luotto- ja vastapuoliriskit toteutuvat silloin, kun Efiman sopimuskumppanit ovat kyvyttömiä tai haluttomia täyttämään velvoitteensa yhtiötä kohtaan. Vaikka Efima veloittaa asiakkaitaan jatkuvista palveluistaan pääosin joitain kuukausia etukäteen ja pyrkii hallitsemaan näin luottoriskejä kyseisten asiakkauksien ja palveluiden osalta, joidenkin asiakkaiden kohdalla maksuajat ovat pitkiä. Tietyt palvelut Efima veloittaa asiakkaita jälkikäteen, mikä kasvattaa luottoriskiä.

Dooap-liiketoimintakauppa ja siihen liittyvä saaminen
Osana kasvustrategiaansa, Efima Oy eriytti ostolas-
kujen automaatioosovelluksensa Dooapin erilliseksi

yhtiöksi Dooap Oy:ksi 1.6.2021 alkaen. Liiketoimintakaupan seurauksena Efiman taseeseen syntyi 4,3 miljoonan euron pitkäaikainen lainasaaminen Dooapilta. Lisäksi Efima rahoitti Dooap Oy:tä lisälainarahoituksella 2,0 miljoonalla eurolla päätyntä tilikautta edeltävällä tilikaudella. Dooapin yhteenlaskettu lainasaaminen oli alun perin 6,3 miljoonaa euroa, jonka arvostukseen liittyy takaisinmaksuriski.

Tilikauden FY23 aikana Dooapin lainasaamiseen liittyvä takaisinmaksuriski on vähentynyt rahoitusjärjestelyjen takia. Murea Peura Oy otti vastattavakseen lokakuussa 2022 2,3 miljoonaa euroa Dooapin alkuperäisestä 6,3 miljoonan euron lainasummasta. Lisäksi Murea Peura Oy otti vastattavakseen kyseisestä lainasta 1,0 miljoonan euron lisäosuuden toukokuussa 2023. Lainasiirtojen jälkeen Murea Peura Oy vastaa 3,3 miljoonan euron lainasummasta, sekä kyseisen lainaosuuden korkojen maksusta Efimalle. Näin ollen Dooap Oy:lle jäi edelleen noin 3 miljoonan euron saaminen vastattavaksi. Murea Peura Oy ja Dooap Oy maksavat lainoistaan Efimalle markkinaehtoista korkoa.

Murea Peura Oy on Romeo Investment Oy:n, Cross River Oy:n ja Suostu Investments Oy:n omistama yhtiö, joiden omistajat ovat myös Efiman pääomistajat, ja kyseessä on siten Efiman lähipiiri-yhtiö.

Alkuperäisessä Dooapin ja Efiman välisessä lainasopimuksessa oli saamisen vakuutena Dooapin yritysikiinnitykset, noin 8,0 miljoonaa euroa.

Nämä jäivät edelleen kattamaan Efiman saamista Dooapilta, mutta lisäksi Murea Peuran omistajat Romeo Investment Oy, Cross River Oy ja Suostu Investments Oy antoivat erillisellä panttaussopimuksella Murea Peuran lainan vakuudeksi samasta arvosta Efiman osakkeita.

Murea Peura lyhentää 2,3 miljoonan euron lainaosuutta ensimmäisen kerran marraskuussa 2023 300 tuhannella eurolla ja 1 miljoonan euron lainaosuuttaan lainasopimuksen mukaisesti ensimmäisen kerran joulukuussa 2024.

Dooapin 3 miljoonan euron lainasaamiseen liittyy edelleen takaisinmaksuriski, jonka toteutuminen riippuu Dooapin taloudellisesta menestyksestä ja rahoitusjärjestelyjen lopputuloksesta. Dooap Oy sai päätyntä tilikauden aikana lisärahoitusta mm. Business Finlandilta. Dooap lyhentää lainaosuuttaan ensimmäisen kerran Efimalle joulukuussa 2024.

Lainasiirtojen jälkeen Efimalla on pitkäaikaista saamista Dooap Oy:ltä noin 3 miljoonaa euroa ja Murea Peuralta yhteensä 3,3 miljoonaa euroa.

Efima Oyj:n johto ja hallitus on arvioinut Murea Peura Oy:n ja Dooap Oy:n rahoitusjärjestelyitä, sekä taseriskiä Efima Oyj:n kannalta ja päätyntä arviossaan siihen, että lainasaatavan kirjanpitoarvo vastaa käypää arvoa, eikä lainasaatavan arvonalenukselle nähdä tarvetta. Efima Oyj:n johto seuraa tilanteen kehittymistä.

Lainasaatava Dooap Oy:ltä ja Murea Peura Oy:ltä kokonaisuudessaan on merkittävä erä Efima Oyj:n taseasemaa ja tilinpäätöstä arvioitaessa. Mikäli Dooap Oy:n ja Murea Peura Oy:n rahoitusasema ja likviditeetin turvaaminen eivät toteudu suunnitelmien mukaisesti, tämä heikentäisi Efima Oyj:n rahoitusasemaa, omaa pääomaa sekä kovenanttitilannetta, minkä riskin kokonaisuudessaan realisoituessa saattaisi vaarantaa Efiman toiminnan jatkuvuuden.

Osakkeet ja osakepääoman muutokset

Efiman kokonaisosakemäärä muodostuu A- ja B-osakelajista. A-osakkeita oli edellisen tilikauden lopussa 6 237 600 kappaletta ja B-osakkeita 399 846 kpl. Tilikauden FY23 alussa rekisteröitiin edellisen tilikauden annin uudet osakkeet, 26 096 kappaletta, jonka jälkeen B-sarjan osakkeiden lukumäärä kasvoi 425 942 kappaleeseen.

Kaikilla osakkeilla on samanlainen oikeus osinkoon ja yhtiön varoihin. Kukin A-sarjan osake tuottaa yhtiökokouksessa yhden äänen, B-sarjan osakkeilla ei ole yhtiökokouksessa äänioikeutta. Kaikkia osakkeita koskeva lunastus- ja suostumuslauseke on kirjattu yhtiöjärjestykseen.

Varsinainen yhtiökokous 26.9.2022 valtuutti hallituksen päättämään enintään 1 000 000 kpl A- tai B-osakelajin suunnatusta osakeannista. Lisäksi yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden takaisinhankinnoista. Tilikauden aikana toteutettiin kaksi maksullista suunnattua osakeantia Yhtiön henkilöstölle.

Tilikauden FY23 alussa Yhtiö hankki takaisin 58 086 kappaletta B-sarjan omaa osaketta lähteneiltä työntekijöiltä. Lisäksi tilikauden lopussa Yhtiö hankki takaisin 10 400 kappaletta omaa B-sarjan osaketta. Tilikauden aikana takaisinhankituista osakkeista merkittiin tilikauden toisessa henkilöstöannissa 2 430 osaketta. Efiman hallussa on omia osakkeita tilikauden päättyessä kaikista osakkeista 1 %.

Hallitus päätti 19.12.2022 tarjota henkilöstölle merkittäväksi 230 000 kappaletta Efiman uusia osakkeita. Annissa merkittiin 122 106 kappaletta osakkeita, jotka rekisteröitiin tilikauden päättymisen jälkeen. Lisäksi hallitus päätti 30.1.2023 tarjota tilikauden toisessa suunnatussa annissa merkittäväksi henkilöstölle Efiman hallussa olevia omia osakkeita. Kyseisessä tilikauden toisessa annissa tarjottiin osakkeita, jotka Efima oli hankkinut takaisin tilikauden aikana lähteneiltä työntekijöiltä osakassopimukseen perustuen. Yhtiön omia osakkeita hankittiin takaisin tilikauden aikana yhteensä 68 486 kappaletta, joista 2 430 kappaletta merkittiin tilikauden FY23 toisessa suunnatussa henkilöstöannissa.

Kahdessa annissa tarjottiin B-osakkeita osakkaiden merkintätuoikeudesta poiketen yhtiön henkilöstölle näiden kannustamiseksi ja sitouttamiseksi ja siten toimenpiteellä on yhtiön kannalta painava taloudellinen syy.

A-sarjan osakkeita oli 31.5.2023 6 237 600 kappaletta ja B-sarjan osakkeita 425 942 kappaletta. Osakkeet olivat Efiman itsensä lisäksi 129 osakkaan hallussa. Efima omisti omia B-sarjan osakkeitaan 31.5.2023 66 056 kappaletta. Yhtiön osakkeet on liitetty Euroclear Finlandin ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

Voimassa olevia optio-oikeuksia ei ole tilinpäätöksen allekirjoitushetkellä.

Näkymät tilikaudelle 1.6.2023-31.5.2024

31.5.2023 päättynyt tilikausi oli yhtiön kolmivuotisen strategiakauden toinen vuosi. Odotamme, että digitalisaatio ja vaatimukset toiminnan lisääntyvälle automaatiolle sekä uusien teknologioiden kuten robotiikan ja tekoälyn hyötypotentialiaali lisäävät kysyntää ohjelmisto-, ulkoistus- ja asiantuntijapalveluillemme. Investoimme edelleen kasvun kiihdyttämiseen nykyisissä liiketoiminnoissa ja markkina-aseman vahvistamiseen uusissa ohjelmistotuotteissa ja SaaS-palveluissa. Mikäli yleinen maailmantalouden heikkeneminen ja markkinaepävarmuus lisääntyvät, tämä voi heikentää kasvuo-dotuksia.

Jakokelpoisten varojen käyttö

Hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että yhtiön jakokelpoisista varoista, yhteensä 817 257,24 eurosta, josta tilikauden voitto on 814 635,28 euroa, jaetaan pääomanpalautuksena sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta 500 000 euroa, ja että tilikauden voitto 814 635,28 euroa merkitään oman pääoman lisäykseksi.

Tunnusluvut

Efima Oyj tunnusluvut

Tilikausi, meur	2023*	2022*	2021*
Liikevaihto	27,5	25,8	22,3
Liikevaihdon kasvu-%	6 %	16 %	28 %
Liikevoitto tai -tappio	0,77	1,2	0
% liikevaihdosta	3 %	5 %	0 %
Omavaraisuusaste**	15 %	11 %	8 %
Oman pääoman tuotto-%***	65 %	23 %	-50 %

* Tilikausi 1.6.-31.5.

** Oma pääoma / (taseen loppusumma - saadut ennakot)

*** (tilikauden tulos/oman pääoma keskimäärin tilikauden aikana) x 100

Efima Oyj

TULOSLASKELMA	1.6.2022 - 31.5.2023	1.6.2021 - 31.5.2022
Liikevaihto	27 479 321,17	25 820 306,39
Liiketoiminnan muut tuotot	0,00	1 700,00
Materiaalit ja palvelut		
Ulkopuoliset palvelut	-4 869 502,65	-4 627 716,54
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-4 869 502,65	-4 627 716,54
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot	-14 447 329,36	-13 791 072,63
Eläkekulut	-2 555 094,72	-2 359 512,43
Muut henkilösivukulut	-559 028,26	-493 553,47
Henkilöstökulut yhteensä	-17 561 452,34	-16 644 138,53
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelman mukaiset poistot	-83 367,60	-27 407,97
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-83 367,60	-27 407,97
Liiketoiminnan muut kulut	-4 191 697,13	-3 325 529,55
LIIKEVOITTO (-TAPPIO)	773 301,45	1 197 213,80

Rahoitustuotot ja -kulut

Muut korko- ja rahoitustuotot		
Muille	451 746,55	351 019,25
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Muille	-410 412,72	-1 345 473,28
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	41 333,83	-994 454,03
VOITTO ENNEN TILINPÄÄTÖS-SIIRTOJA JA VEROJA	814 635,28	202 759,77
TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)	814 635,28	202 759,77

TASE

VASTAAVAA	31.5.2023	31.5.2022
Pysyvät vastaavat		
Aineettomat hyödykkeet		
Kehittämismenot	538 116,62	377 201,01
Muut aineettomat hyödykkeet	245 612,65	0,00
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	783 729,27	377 201,01
Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto	4 186,59	7 537,97
Aineelliset hyödykkeet yhteensä	4 186,59	7 537,97
Sijoitukset		
Sijoitukset yhteensä	0,00	0,00
Pitkäaikaiset saamiset		
Muut saamiset	150 498,54	135 677,19
Lainasaamiset	5 983 688,42	6 283 688,42
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	6 134 186,96	6 419 365,61
Vaihtuvat vastaavat		
Lyhytaikaiset saamiset		
Myyntisaamiset	3 273 858,18	3 273 858,18
Lainasaamiset	300 000,00	0,00
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	0,00	0,00
Siirtosaamiset	1 369 261,98	792 601,79
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	3 982 380,01	4 066 459,97
Rahat ja pankkisaamiset	7 187,02	616 056,00
VASTAAVAA YHTEENSÄ	10 911 669,85	11 486 620,56

VASTATTAVAA	31.5.2023	31.5.2022
Oma pääoma		
Osakepääoma	104 240,00	104 240,00
Muut rahastot		
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto	1 559 053,56	1 702 916,88
Osakeanti (rekisteröimättä)	48 842,40	110 125,12
Kertyneet voittovarat	-1 067 157,38	-1 071 784,97
Tilikauden tulos	814 635,28	202 759,77
Oma pääoma yhteensä	1 459 613,86	1 048 256,80
Vieras pääoma		
Pitkäaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 536 046,09	3 679 563,24
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	1 536 046,09	3 679 563,24
Lyhytaikainen vieras pääoma		
Lainat rahoituslaitoksilta	1 787 424,22	905 198,72
Saadut ennakot	1 471 920,12	1 525 649,97
Ostovelat	382 729,27	577 118,33
Muut velat	754 056,51	393 717,01
Siirtovelat	3 519 879,78	3 357 116,49
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	7 916 009,90	6 758 800,52
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	10 911 669,85	11 486 620,56

Tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Efima Oyj:n kotipaikka on Helsinki, Suomi.

Efiman konsernirakenne päättyi 1.6.2021, kun Yhtiö myi Dooap Inc:n osakkeet ja muut omaisuuserät 1.6.2021 toteutetussa liiketoimintakaupassa. Tilinpäätös ei täten sisällä konsernitilinpäätöstä.

Yhtiön tilinpäätös on laadittu KPA:n säännösten mukaan ja kyseessä on keski-suuri yritys.

Tilinpäätös on laadittu suoriteperustetta, toiminnan jatkuvuusperiaatetta ja tilikauden tuloksesta-riippumatonta varovaisuusperiaatetta noudattaen. Tilinpäätös on esitetty euroissa.

Vahvistetusta tappiosta johtuvia laskennallisia verosaamisia ei ole kirjattu tilinpäätökseen. Jos päättyneen tilikauden verotus toteutuu tilinpäätöksen mukaisesti, 31.5.2023 saakka verottajan vahvistamista tappiois-ta lasketut laskennalliset verosaamiset ovat yhteensä 159 800,05 EUR.

Edellisen tilikauden tietojen vertailukelpoisuus

Liiketoiminnan muissa kuluissa on tilikaudella 1.6.2022 - 31.5.2023 koko henkilöstön Agia Efimalle suuntautuneen koulutusmatkan kulut. Matkan suorien kulujen tulosvaikutus oli noin 400 tuhatta euroa. Edeltävällä tilikaudella FY22 on nettotulosta rasittamassa kyseiselle kaudelle kohdistuva kertaluonteinen listautumishankkeeseen liittyvä rahoituskulu, noin 1,1 miljoonaa euroa, joka tulee huomioida kausia vertailtaessa.

Tilikauden aikana on siirretty aktivoituista kehitysmenoista kuluja muihin pitkävaikutteisiin menoihin noin 144 tuhatta euroa.

Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostus

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä suunnitelman mukai-silla poistoilla. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina kohteen taloudellisen vaikutusajan perusteella.

Poistoajat ovat:

Kehittämismenot	5-10 v
Muut pitkävaikutteiset menot	10 v
Koneet ja kalusto	3-5 v

Tuotekehityksen kehittämismenot aktivoidaan, jos niiden odotetaan tuottavan tuottoa usempana tili-kautena, ja kun kaikki seuraavat ehdot täyttyvät:

- aineettoman hyödykkeen valmiiksi saattaminen on teknisesti toteutettavissa siten, että hyödyke on käytettävissä tai myytävissä;
- yhtiöllä on aikomus saattaa aineeton hyödyke valmiiksi käyttöä tai myyntiä varten;
- aineetonta hyödykettä pystytään käyttämään tai myymään; ja
- on todennäköistä, että hyödyke tulee tuottamaan vastaavaa taloudellista hyötyä.

Kehittämismenoina on aktivoitu tuotekehityksestä aiheutuneet välittömät kustannukset. Kehittämismenot kohdistuivat omien ohjelmistotuotteiden kehitykseen.

Muina pitkävaikutteisina menoina on aktivoitu sisäisen toiminnanohjauksen kehityksen HR-, talous- ja projektinhallinnan järjestelmien implementointityötä, alihankintaa ja lisenssikuluja. Tilikauden FY23 aikana on siirretty aktivoituista kehitysmenoista kuluja muihin pitkävaikutteisiin hyödykkeisiin.

Tuloutusperiaatteet

Työ- ja ohjelmistoveloitukset tuloutetaan niiden aiheutumiskuukautena.

Pitkän valmistusajan vaativista suoritteista syntyvä tulo on kirjattu tuotoksi valmistusasteen perusteella.

Valmistusaste määritetään toteutuneiden työtuntien suhteena projektin arvioituihin kokonaistyötunteihin.

	31.5.2023	31.5.2022
Valmistusasteen mukaan tuloutettujen, mutta asiakkaille luovuttamatta olevien pitkäaikaishankkeiden osalta tuotoiksi tilikaudella kirjattu määrä	1 361 730,00	165 039,00
Pitkäaikaishankkeisiin liittyvän tuloutussumman määrä tilikauden päättyessä	395 577,00	209 491,00
Pitkäaikaishankkeiden tuotoiksi kirjaamatta oleva sopimuservo (tilauskanta)	2 405 286,00	2 282 261,00
Valmistusasteen mukaan tuotoksi kirjatun liikevaihdon osuus tilikauden koko liikevaihdosta	4,96 %	0,64 %

TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT**Rahoitustuotot ja -kulut**

	1.6.2022	1.6.2021
	-31.5.2023	-31.5.2022
Korkotuotot, laina*	451 659	337 980
Muut korkotuotot	0	13 039
Korkokulut, laina	-279 193	-249 453
Muut korkokulut	-10 975	-2 607
Muut rahoituskulut**	-120 244	-1 093 413
Yhteensä	41 246	-994 454

* Lähipiiriyhtiö Dooap Oy:n ja Murea Peura Oy:n lainojen korkotuottoa.

** Muut rahoituskulut 31.5.2022 sisältää listautumishankkeeseen liittyviä kuluja.

Henkilökunta

*Henkilökunta keskimäärin	31.5.2023	31.5.2022
Toimihenkilöt	285	280
Henkilökunta keskimäärin	285	279

*Henkilökunta tilikauden päättyessä	31.5.2023	31.5.2022
Toimihenkilöt	283	290
Henkilökunta tilikauden päättyessä	283	290

* Henkilökunnan laskentaa muutettu tilikaudella FY22 verrattuna edellisiin tilinpäätöksiin. Henkilökunnan luvut ilmoitettu aikaisemmin aktiivisten henkilöiden lukumääränä. Laskentatapaa tarkennettu, jatkossa ilmoitettu luku on henkilöstön kokonaismäärä. Tilikaudet FY23 ja FY22 ovat vertailukelpoiset.

Johdon ja tilintarkastajan palkkiot

Yhtiön hallitukselle ja tilintarkastajille maksettavista palkkioista päättää yhtiökokous.

26.9.2022 kokoontunut varsinainen yhtiökokous päätti maksaa 1.10.2022 alkaen hallituksen puheenjohtajalle vuosipalkkiona 36 000 euroa ja hallituksen jäsenille 18 000 euroa.

Tilintarkastajien palkkio on päätetty maksaa laskun mukaan.

Johdon palkat ja palkkiot

	1.6.2022	1.6.2021
	-31.5.2023	-31.5.2022
Toimitusjohtaja ja hallituksen jäsenet	282 440	180 417
Yhteensä	282 440	180 417

Tilintarkastajan palkkiot, KPMG

	1.6.2022	1.6.2021
	-31.5.2023	-31.5.2022
Tilintarkastuslain 1.1,2 §:ssä tarkoitetut toimeksiannot	27 400	40 500
Muut palvelut	0	202 940
Yhteensä	27 400	243 440

FY22 tilintarkastuspalkkio sisältää H1-tarkastuksen palkkion.

TASEEN LIITETIEDOT

Pysyvien vastaavien erittelyt

Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet 31.5.2023

	Kehittämismenot	Muut pitkävaikutteiset menot	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno tilikauden alussa	400 712	0	296 109	696 821
Lisäykset	355 522	131 022	0	486 544
Siirto tase-erien välillä	-144 330	144 330	0	0
Hankintameno tilikauden lopussa	611 904	275 352	296 109	1 183 365
Kertyneet poistot tilikauden alussa	23 511	0	288 571	312 082
Tilikauden poistot	51 246	28 771	3 351	83 368
Siirrettyyn erään kohdistuvat kertyneet poistot	-969	969		
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	23 511	0	288 571	312 082
Kirjanpitoarvo 31.5.2023	538 117	245 613	4 187	787 916

Tilikauden aikana siirrettiin aktivoiduista kehittämismenoista muihin pitkävaikutteisiin menoihin 144 330,30 euroa, johon on kohdistunut poistoja 969,13 euroa.

Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet 31.5.2022

	Kehittämismenot	Muut pitkävaikutteiset menot	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Hankintameno tilikauden alussa	6 036 405	94 664	296 109	6 427 177
Lisäykset	288 004	0	0	288 004
Vähennykset (Dooapin eriytyminen)	-5 923 697	-94 664	0	-6 018 360
Hankintameno tilikauden lopussa	400 712	0	296 109	696 821
Kertyneet poistot tilikauden alussa	1 075 854	30 766	284 674	1 391 294
Tilikauden poistot	23 511	0	3 897	27 408
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot (Dooapin eriytyminen)	-1 075 854	-30 766	0	-1 106 620
Kertyneet poistot tilikauden lopussa	23 511	0	288 571	312 082
Kirjanpitoarvo 31.5.2022 *	377 201	0	7 538	384 739

* Dooap-liiketoimintakaupan yhteydessä 1.6.2021 Efima Oyj:n kehittämismenoista myytiin ostolaskujen automaattiosovellukseen liittyvät kehityskulut Dooap Oy:lle. 1.6.2021 alkaen kertyneet kehityskulut liittyvät Efiman omien integraatiopalveluiden kehittämiseen.

Pitkäaikaisten saamisten erät	31.5.2023	31.5.2022
Pitkäaikaiset lainasaamiset, Dooap Oy:ltä	2 983 688	6 283 688
Pitkäaikaiset lainasaamiset, Murea Peura Oy:ltä	3 000 000	0
Pitkäaikaiset myyntisaamiset asiakkailta	113 266	135 677
Yhteensä	6 096 955	6 419 366

1.6.2021 tapahtuneen liiketoimintakaupan seurauksena Efiman taseeseen syntyi noin 4,3 miljoonan euron pitkäaikainen lainasaaminen Dooap Oy:lta, jonka lisäksi Efima on rahoittanut 31.5.2022 päättyneellä tilikaudella lisälainarahoituksella 2,0 miljoonalla eurolla Dooap Oy:tä. Näistä syntyi n. 6,3 miljoonan euron saaminen. Tilikauden FY23 aikana perustettu lähipiiriyhtiö Murea Peura Oy otti vastattavakseen lainasta yhteensä 3,3 miljoonan euron osuuden, josta 300 tuhatta euroa eräännyy maksettavaksi seuraavan 12 kk aikana. Dooap Oy ja Murea Peura Oy ovat Efiman lähipiiriyhtiöitä.

Siirtosaamisten olennaiset erät	31.5.2023	31.5.2022
Ennakoon maksetut kulut	466 376	611 801
Siirtosaamiset asiakkailta	652 210	55 139
Muut	124 686	125 662
Yhteensä	1 243 272	792 602

Oma pääoma ja osakkeet

Oma pääoma	31.5.2023	31.5.2022
Osakepääoma tilikauden alussa	104 240,00	104 240,00
Osakeannit tilikaudella	0,00	0,00
Osakepääoma tilikauden lopussa	104 240,00	104 240,00
Sidottu oma pääoma yhteensä	104 240,00	104 240,00
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto tilikauden alussa	1 813 042,00	1 652 917,00
Optio-oikeuden käyttö tilikaudella	0,00	49 999,88
Osakeannit tilikaudella	58 854,00	110 125,12
Omien osakkeiden hankinnat tilikaudella	-264 000,04	0,00
Sijoitetun vapaan pääoman rahasto tilikauden lopussa	1 607 895,96	1 813 042,00
Edellisten tilikausien voitto	-869 025,20	-1 071 784,97
Osingonjako	-198 132,18	
Tilikauden voitto	814 635,28	202 759,77
Vapaa oma pääoma yhteensä	1 355 373,86	944 016,80
Oma pääoma tilikauden lopussa	1 459 613,86	1 048 256,80

Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta 31.5.2023 sekä 31.5.2022.

	31.5.2023	31.5.2022
Voitto edellisiltä tilikausilta	-1 067 157,38	-1 071 784,97
Tilikauden voitto	814 635,28	202 759,77
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 607 895,96	1 813 042,00
Aktivoidut kehittämismenot	-538 116,62	-377 201,01
Yhteensä	817 257,24	566 815,79

Yhtiön osakkeiden lukumäärä on 31.5.2023 6 237 600 A-lajin osaketta ja 425 942 kpl B-lajin osaketta B-lajin osakkeilla ei ole äänioikeutta. Osakelajit tuottavat muutoin yhtäläiset oikeudet. Uusia B-osakkeita annettiin osakeannissa tilikauden 1.6.2022 - 31.5.2023 lopussa 122 106 kappaletta. Näiden rekisteröinti kaupparekisteriin tapahtui vasta tilikauden 31.5.2023 päättymisen jälkeen, jolloin B-lajin osakemäärä kasvoi 548 048 kappaleeseen.

Tilikauden aikana Efima on hankkinut takaisin omia osakkeita, sekä antanut hallussaan olevia omia osakkeita suunnatussa osakeannissa henkilöstölle. Tilikauden päätyttyä Efiman hallussa oli omia osakkeita 66 056 kappaletta joka on 1% kaikista Efiman osakkeista.

Omien osakkeiden hankinnat on kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta.

Hallituksen esitys jakokelpoisen vapaan oman pääoman käytöstä:

Hallitus esittää varsinaiselle yhtiökokoukselle, että yhtiön jakokelpoisista varoista, yhteensä 817 257,24 eurosta, josta tilikauden voitto on 814 635,28 euroa, jaetaan pääomanpalautuksena 500 000 euroa sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, ja että tilikauden voitto 814 635,28 euroa merkitään oman pääoman lisäykseksi.

Lyhytaikaisen vieraan pääoman olennaiset erät **31.5.2023** **31.5.2022****Saadut ennakot**

Saadut ennakot	1 471 920,12	1 525 649,97
----------------	--------------	--------------

Saadut ennakot sisältävät asiakkailta ennakkoon laskutettuja SaaS-veloituksia.

Tilinpäätökseen on merkitty saaduiksi ennakoiksi vain se osa laskutetuista SaaS-palveluiden myyntihinnoista, jotka on tilinpäätöspäivänä saatu rahana tai muuna vastikkeena.

Siirtovelkojen olennaiset erät **31.5.2023** **31.5.2022**

Henkilöstökulujaksotukset	3 321 473	3 097 824
---------------------------	-----------	-----------

Muut	198 406	259 293
------	---------	---------

Yhteensä	3 519 880	3 357 116
-----------------	------------------	------------------

VAKUUDET JA VASTUUSITOUMUKSET**Pitkäaikaiset rahoitusvelat** **31.5.2023** **31.5.2022**

Lainat rahoituslaitoksilta	1 536 046,09	3 679 563,24
----------------------------	--------------	--------------

Lyhytaikaiset rahoitusvelat **31.5.2023** **31.5.2022**

Lainat rahoituslaitoksilta	1 787 424,22	905 198,72
----------------------------	--------------	------------

Vastuusitoumukset**Vuokrasopimuksista** (vastuu esitetty arvonlisäveron sisältävänä)

Seuraava tilikausi	909 567,22	894 772,85
--------------------	------------	------------

Myöhemmät tilikaudet	127 809,72	252 192,70
----------------------	------------	------------

Yhteensä	1 037 376,94	1 146 965,55
-----------------	---------------------	---------------------

Leasingopimuksista (vastuu esitetty arvonlisäveron sisältävänä)

Seuraava tilikausi	209 338,80	277 595,72
--------------------	------------	------------

Myöhemmät tilikaudet	203 117,05	249 812,10
----------------------	------------	------------

Yhteensä	412 455,86	527 407,82
-----------------	-------------------	-------------------

Velat, joiden vakuutena on yrityskiinnitys, sekä vakuuksien arvo

Myönnetyn luottolimitin arvo	1 500 000,00	1 000 000,00
------------------------------	--------------	--------------

Luottolimitistä käytössä tilikauden päättyessä	0,00	0,00
--	------	------

Lainat rahoituslaitoksilta	3 323 470,31	4 584 761,96
----------------------------	--------------	--------------

Yrityskiinnityksiä	8 800 000,00	8 800 000,00
--------------------	--------------	--------------

Vakuudeksi annetut yrityskiinnitykset yhteensä	8 800 000,00	8 800 000,00
---	---------------------	---------------------

Käteisvarat ja muut rahavarat

Yhtiön pääomarakenteessa ja velkaantuneisuudessa ei ole tapahtunut olennaisia muutoksia 31.5.2023 jälkeen. Käteisvaroissa on erillinen pantattu pankkitili, jonka saldo on 885,15 euroa. Tilin saldo on pantattu osana Dooap-liiketoimintakauppaa. Pantatun tilin varoja on vapautettu tilikauden aikana Yhtiön käyttöön vahvistamaan käyttöpääomaa sekä ylimääräistä lainanlyhennystä varten.

Efiman rahoituslaitoslainoihin liittyy kovenanttiehtoja, joiden pitää täytyä ja jotka raportoidaan seuraavan kerran 31.5.2024 päättyvän tilikauden tilinpäätöksen yhteydessä.

Rahoittajien suuntaan raportoitava omavaraisuusaste sisältäen nk. junior-lainat oli tilinpäätöshetkellä kovenanttiehtojen mukainen eli yli 30%.

Olennaiset riskit

Dooapin alunperin noin 6,3 miljoonan euron lainasaatavaan liittyy arvostus- ja takaisinmaksuriski, jonka vuoksi tilinpäätöshetkellä 31.5.2023 on arvioitu lainasaatavan tämänhetkistä arvostusta Efiman taseessa.

Takaisinmaksuriski riippuu Dooap Oy:n rahoitusjärjestelyistä sekä yhtiön taloudellisesta menestyksestä. Dooap Oy sai päättyneen tilikauden aikana lisärahoitusta Business Finlandilta. Murea Peura Oy otti vastattavakseen Dooapin lainasta 3,3 miljoonaa euroa tilikauden aikana. Murea Peura Oy:n pääomistajat ovat samat kuin Efiman pääomistajat, ja kyseessä on siten Efiman lähipiiri-yhtiö. Murea Peuran 3,3 miljoonan euron lainan vakuutena on erillisellä panttaussopimuksella Efiman osakkeita lainapääomaa vastaavasta arvosta Murea Peuran omistajilta Romeo Investment Oy:ltä, Cross River Oy:ltä ja Suostu Investments Oy:ltä. Murea Peura lyhentää ensimmäisen kerran lainaansa Efimalle marraskuussa 2023. Dooapin vastattavaksi jäi noin 3 miljoonan euron lainasumma. Edellä mainitut rahoitusjärjestelyt pienentävät Dooapin lainaamiseen kohdistuvaa takaisinmaksuriskiä ja siirtävät sitä Murea Peura Oy:lle.

Efima Oyj:n johto ja hallitus on arvioinut sekä Dooap Oy:n että Murea Peura Oy:n rahoitusjärjestelyitä että taseriskiä Efima Oyj:n kannalta ja päätynyt arviossaan siihen, että on todennäköistä, että lainasaatavan kirjanpitoarvo kokonaisuudessaan vastaa

käypää arvoa, eikä lainasaatavan arvonalennukselle nähdä tarvetta. Efima Oyj:n johto seuraa tilanteen kehittymistä.

Lainasaatavat kokonaisuudessaan on merkittävä erä Efima Oyj:n taseasemaa ja tilinpäätöstä arvioitaessa. Mikäli Dooap Oy:n ja Murea Peura Oy:n rahoitusjärjestelyt ja likviditeetin turvaaminen tai muutkaan yhtiöiden taloudelliseen asemaan vaikuttavat seikat eivät toteutuisi suunnitellusti, tämä heikentäisi Efima Oyj:n rahoitusasemaa, omaa pääomaa sekä kovenanttitilannetta, minkä riskin kokonaisuudessaan realisoituessa saattaa vaarantaa Yhtiön toiminnan jatkuvuuden.

Lähipiiriliiketoimet

Efima Oyj on hankkinut tilinpäätöskauden aikana lakiasiantuntijapalveluita lähipiiriyhtiöltään (hallituksen jäsen) 90 104,34 eurolla (FY22 229 743,34 eurolla).

Asiantuntijapalvelut on hankittu tavanomaisin kaupallisin ehdoin.

Dooap-liiketoimintakauppa sekä lainajärjestely

Yhtiö myi 1.6.2021 toteutetulla liiketoimintakaupalla Dooap-brändin alla kehitetyn kansainvälisen ohjelmistoliiketoiminnan sekä Dooap Inc:n osakkeet Dooap Oy:lle. Dooap Oy on 6.5.2021 perustettu yhtiö, jonka merkittäviä osakkeenomistajia ovat tällä hetkellä pääosin samat omistajat kuin Efiman omistajat. Yhtiöillä on omat hallituksensa ja tällä hetkellä Dooap Oy:n hallitus muodostuu pääosin Efiman pääomistajien edustajista.

1.6.2021 tapahtuneen liiketoimintakaupan seurauksena Efiman taseeseen syntyi n. 4,3 miljoonan euron pitkäaikainen lainasaaminen Dooap Oy:lta, jonka lisäksi Efima rahoitti lisälainarahoituksella 2,0 miljoonalla eurolla Dooap Oy:tä. 16.12.2021 Efiman perustajaosakkaat eli Suostu Investments Oy, Cross River Oy ja Romeo Investment Oy, sekä Sanna Kaarlejärvi sitoutuivat lunastamaan Dooap Oy:n n. 6,3 miljoonan euron lainasaatavan Yhtiöltä tiettyjen ehtojen täytyessä. Lainasaatavan osto oli ehdollinen aiemmin suunnitellulle listautumiselle. Mikäli suunniteltu listautuminen olisi toteutunut,

järjestelyn myötä Efimalta olisi poistunut Dooap Oy:n lainasaamiseen liittyvä arvostus- ja takaisinmaksuriski. Suunniteltu listautumishanke ei toteutunut, vaan keskeytettiin heikentyneen markkina-tilanteen takia merkintäaikana. Dooap Oy:n saatava jäi Efiman taseeseen.

Tilikauden 1.6.22 - 31.5.23 aikana perustettu yhtiö, Murea Peura Oy, otti vastattavakseen alkuperäisestä Dooapin n. 6,3 miljoonan euron lainapääomasta 3,3 miljoonaa euroa. Näin ollen Dooapille jäi vastattavaksi lainapääomaa n. 3 miljoonaa euroa. Murea Peura lyhentää velkaansa sopimuksen mukaisesti ensimmäisen kerran marraskuussa 2023. Dooapin lainasaatavan osalta ensimmäinen lainan lyhennys on 31.12.2024 ja viimeinen lainan lyhennys on 30.6.2028. Murea Peura Oy on Romeo Investment Oy:n, Cross River Oy:n ja Suostu Investments Oy:n omistama yhtiö, joiden omistajat ovat myös Efiman pääomistajia.

Dooap Oy ja Murea Peura Oy maksavat Efimalle lainastaan markkinatasoista korkoa. Lainoista perittävä markkinaehtoinen korko erääntyy puolivuositain. Dooap Oy on maksanut 30.6.2023 erääntyvän kuuden kuukauden korkoerän etupainotteisesti toukokuussa 2023, yhteensä noin 155 tuhatta euroa. Murea Peura maksaa Efimalle ensimmäisen korkoerän ensimmäisen lainanlyhennyksen yhteydessä marraskuussa 2023. Efima on sitoutunut panttaamaan rahoituslaitoksilleen saatavansa Dooap Oy:ltä, mutta varoja on tilikauden aikana

vapautettu erillisellä sopimuksella Efiman käyttöön ylimääräistä lainanlyhennystä varten sekä vahvistamaan Yhtiön käyttöpääomaa.

Kaikki immateriaalioikeuksiin liittyvät erät siirtyivät liiketoimintakaupan yhteydessä Dooap Oy:lle. Yhtiöittämissä jälkeen Efima Oyj ja Dooap Oy allekirjoittivat yhteisen jakelu- ja jälleenmyyntisopimuksen koskien Dooap Oy:n ostolaskujen automaatiosevelluksen myyntiä, ja siihen liittyvien lisenssien jakelua Suomessa. Ennen liiketoimintakauppaa solmitut asiakassopimukset jäivät Efimalle, joiden osalta Dooap Oy toimi Efiman alihankkijana erillisen yhteistyösopimuksen mukaisesti. Tästä poikkeuksena muutama asiakas, jotka ostivat Efimalta ennen liiketoimintakauppaa ainoastaan Dooap Oy:n tuotetta. Nämä siirtyivät liiketoimintakaupan yhteydessä Dooap Oy:lle. Näin ollen 1.6.2021 jälkeen Dooap Oy on yksi uusi Efiman päämies pilvipohjaisten tuotteiden tuotetarjonnassa. Efiman tarjosi siirtymäaikana palveluja Dooap Oy:lle, mm. pilvipalvelukapasiteetin osalta.

Efima myy asiakkailleen Dooapin tuotteita markkinaehtoisesti, joten Dooap toimii Efiman päämiehenä kuten muutkin päämiehet. Efiman liikevaihdosta 29 tuhatta euroa muodostui Dooap Oy:ltä, lisäksi Efima osti Dooap Oy:ltä 532 tuhannella eurolla tilikauden aikana.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Ei olennaisia tilikauden jälkeisiä tapahtumia.

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitus

Helsingissä 28.8.2023.

Lars Husberg

hallituksen puheenjohtaja

Kai Lyytinen

hallituksen jäsen

Jorma Turunen

hallituksen jäsen

Janne Juusela

hallituksen jäsen

Tero Salminen

toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 7.9.2023.

KPMG Oy Ab

Tilintarkastusyhteisö

Toni Aaltonen

KHT